aeducatoR
адукатар

часопіс нефармальнай адукацыі

1(23)
2014

Концепция «Обучающийся регион»: опыт ЕС и перспективы реализации в Беларуси

Рэгіён, які навучаецца

Юрыдычныя клінікі: сучасны стан і перспектывы развіцця

Образовательный визит в Литву: опыт, инновации, сотрудничество

Проповедь «вечного студента»



aeducatoR адукатар

часопіс «Адукатар»

№1(23), 2014

Выдаецца з 2004 г. беларускімі грамадскімі арганізацыямі, якія супрацоўнічаюць у сферы нефармальнай і дадатковай адукацыі.

Часопіс выдаецца пры садзейнічанні:

- **Institut für Internationale Zusammenarbeit des Deutschen Volkshochschul-Verbandes (*dvv international*) — Bonn, Deutschland**
- **Асацыяцыі дадатковай адукацыі і асветы**





Мэта выдання:
павышэнне кваліфікацыі спецыялістаў, працуючых у сферы нефармальнай адукацыі.

Адрас рэдакцыі:
220028, Мінск, а/с 63
тэл.: (+375-17) 270-38-96
e-mail: adukatar_aga@tut.by
www.adukatar.net

Наклад: 299 асобнікаў.

ЗМЕСТ

EDITORIAL

старонка рэдактара

Паважаныя сябры!

Гэты нумар часопіса «Адукатар» выходзіць пасля пэўнага перапынку, які быў выкліканы прычынамі арганізацыйна-тэхнічнага характару. Гэта паўза стала добрай нагодай для роздуму над тым, ці актуальны часопіс на дадзены момант, ці адпавядае яго канцэпцыя патрэбам сферы дадатковай і нефармальнай адукацыі.

Першы нумар часопіса быў выдадзены ў 2004 годзе. І з таго часу сапраўды дастаткова змянілася і ў самой сферы нефармальнай адукацыі, і вакол яе.

З кожным годам становіцца ўсё больш відавочнай практычная сутнасць канцэпцыі адукацыі на працягу ўсяго жыцця. У сітуацыі, калі свет вакол нас увесь час бесперапынна змяняецца, мы вымушаны рэгулярна нечаму навучацца. І калі раней у значнай ступені «прапановы фармавалі попыт», розныя правайдары нефармальнай адукацыі былі вымушаны шмат намаганняў і высілкаў прыкладваць для таго, каб пераконваць прадстаўнікоў сваіх мэтавых групаў у неабходнасці і актуальнасці розных праграм навучання. Сёння ўжо заўважаюцца новыя тэндэнцыі ўзнікнення ў дарослых попыту на навучанне ў розных сферах. Гэтыя патрэбы палягаюць і ў галіне прафесійнай дзейнасці, і ў сацыяльна-грамадзянскай сферы, і ў штодзённым жыцці. На задавальненне гэтых патрэбаў і скіравана дзейнасць сферы нефармальнай адукацыі, якую прадстаўляюць розныя недзяржаўныя некамерцыйныя арганізацыі, камерцыйныя структуры і дзяржаўныя ўстановы. Усё больш актыўна на гэтай ніве спрабуюць працаваць і ўстановы фармальнай адукацыі. Гэта адбылося пасля прыняцця ў нашай краіне Кодэкса Аб адукацыі, які фактычна ўвёў новую сферу — дадатковую адукацыю дарослых.

Такім чынам, можна зафіксаваць павелічэнне колькасці навучальных праграм, узнікненне новых накірункаў, прасоўванне інавацыйных падыходаў і форм у галіне дадатковай і нефармальнай адукацыі. Усё гэта, у сваю чаргу, робіць яшчэ больш актуальным наяўнасць выдання для тых, хто арганізуе і праводзіць адукацыйныя, навучальныя і асветніцкія праграмы ў гэтым накірунку.

Часопіс «Адукатар» з'яўляецца адметным з пункту гледжання канцэпцыі. Ён падае ўвесь шырокі спектар нефармальнай адукацыі, знаходзіцца паза-межамі пэўнага змястоўнага кантэксту і не факусуецца на канкрэтных накірунках і формах. Лічым, што гэту лінію трэба працягваць і заставацца цікавым і карысным для ўсіх педагогаў і адукатараў, якія будуюць сваю адукацыйную дзейнасць на прынцыпах дэмакратыі, плюралізму і спрабуюць у адукацыйным працэсе не столькі «даваць веды», колькі развіваць у навучэнцаў здольнасці самастойнага мыслення і сацыяльныя кампетэнтнасці. Важна таксама, каб часопіс заставаўся своеасаблівай пляцоўкай для абмеркавання розных аспектаў развіцця, абагульнення і асэнсавання практычнага досведу, прэзентацыі новых ідэй, а таксама месцам для камунікацыі і прынцыповых узгадненняў розных пунктаў гледжання ў нефармальнай адукацыі. Будзем таксама намагацца, каб на нашых старонках знаходзілі месца матэрыялы, розныя па жанру — апісанні і рэфлексіі аб праектах і праграмах, аналізаваліся пэўныя накірункі і сферы дзейнасці, прадстаўляўся досвед



іншых краін, прыводзіліся рэкамендацыі па выкарыстанні канкрэтных форм і метадаў навучання, анатаваліся і рэцэнзаваліся цікавыя выданні.

Менавіта ў такім накірунку падрыхтаваны чарговы нумар часопіса.

Што тычыцца зместу, то мы зноў звяртаем увагу на магчымасці нефармальнай адукацыі ў рэгіёнах. Раней гэтай тэме быў прысвечаны асобны нумар часопіса (Адукатар, №3, 2011). У ім фіксавалася тэндэнцыя невялікай колькасці прапаноў ад розных структур сферы нефармальнай і дадатковай адукацыі ў рэгіёнах. Пры гэтым адзначалася, што менавіта дзейнасць шматлікіх правайдараў сферы нефармальнай і дадатковай адукацыі па арганізацыі навучальных праграм для прадстаўнікоў розных мэтавых груп па актуальных тэмах магла б стаць важным фактарам рэгіянальнага развіцця і паляпшэння якасці жыцця людзей.

Гэтым разам на старонках часопіса прадстаўляюцца розныя аспекты канцэпцыі «Рэгіён, які навучаецца». Рэалізацыя самой канцэпцыі, на наш погляд, дазваляе максімальна выкарыстоўваць магчымасці сферы адукацыі і іншых зацікаўленых структур у мэтах рэгіянальнага развіцця, павышэння якасці жыцця жыхароў рэгіёнаў. Пры гэтым такая дзейнасць уплывае на развіццё адукацыйнай інфраструктуры і прасторы ў рэгіёнах і спрыяе наладжванню партнёрства паміж рознымі зацікаўленымі бакамі.

Сябры!

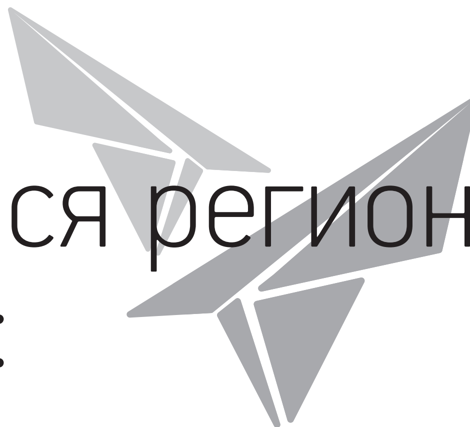
Рэгулярнасць у выданні часопіса «Адукатар», змястоўнасць і карыснасць яго матэрыялаў залежыць не толькі ад намаганняў рэдакцыі і нашых партнёраў па Асацыяцыі дадатковай адукацыі і асветы. У значнай ступені на гэта ўплывае актыўнасць чытачоў і аўтараў часопіса. Толькі сумесна мы можам ствараць прадукт, які сапраўды неабходны як сферы нефармальнай адукацыі ў цэлым, так і канкрэтным яе прадстаўнікам.

Са свайго боку запрашаем да плённага супрацоўніцтва, прапануем усім зацікаўленым актыўна выкарыстоўваць старонкі часопіса «Адукатар» і друкаваць свае матэрыялы — прадстаўляць досвед, дзяліцца думкамі і меркаваннямі наконт розных аспектаў развіцця нефармальнай адукацыі. А таксама выказвацца наконт матэрыялаў, што змяшчаюцца ў часопісе.

Давайце ствараць часопіс разам!

Дзмітрый Карпіевіч

Концепция «Обучающийся регион» в странах ЕС:



через образование на протяжении всей жизни к конкурентоспособности регионов

Сергей Лабода



Сергей Лабода — директор Образовательно-консалтингового учреждения «Центр эффективных коммуникаций «Фидбэк». Тренер-консультант по организационному развитию, фасилитатор «Open Space», MBA «Международный менеджмент». Эксперт междисциплинарной исследовательской группы проекта «Обучающийся регион: образование для всех поколений». Член редколлегии и постоянный автор журнала неформального образования «Адукатар». Имеет более чем 15-летний опыт проведения образовательных программ, тренингов и семинаров для различных целевых групп.

В настоящее время концепция «Обучающийся регион» активно реализуется во многих европейских странах и является важной частью политики построения активного гражданского общества и социальной интеграции, проводимой Европейским Союзом. Основной тезис концепции обучающегося региона: конкурентоспособность любого региона в современном мире определяется его способностью к обучению. На практике данное положение реализуется в рамках непрерывного процесса интеграции всех заинтересованных сторон и субъектов региональных подсистем и общественных институтов на основе взаимовыгодного сотрудничества с целью создания доступной, эффективной и результативной образовательной инфраструктуры региона с учетом следующих критериев:

- *доступность и взаимосвязь различных уровней и форм образования;*
- *точные знания о потребностях в обучении;*
- *привязка к местному/региональному контексту;*
- *кооперация и сотрудничество между всеми участниками процесса регионального развития, совместное использование ресурсов;*

Концепция «Обучающийся регион» предполагает создание и развитие обучающегося сообщества на основе использования объединенного потенциала материальных, трудовых, финансовых и организационно-управленческих ресурсов региона с целью повышения конкурентоспособности сообщества, города, региона и страны в целом. Образование уже не является прерогативой административного управления, оно пронизывает все сферы местного и регионального самоуправления и влияет на конкурентоспособность регионов, которая в настоящее время все сильнее закрепляется в качестве базового условия их устойчивого функционирования. Формирование и реализация конкурентных преимуществ регионов способствует ускоренному экономическому росту, повышению благосостояния населения, более эффективному и рациональному использованию ресурсного потенциала территории.

- *постоянный диалог и использование механизмов обратной связи при разработке и реализации региональных программ и стратегий развития.*

Несмотря на некоторые общие особенности, практика имплементации концепции обучающегося региона в странах ЕС демонстрирует разнообразие форм и способов ее реализации — каждый регион строит свою собственную модель развития, чтобы через уникальные и значимые для него инновации становиться конкурентоспособным в экономике, основанной на знаниях. В одних случаях во главу угла ставится подъем культурного уровня и выработка гражданской позиции людей, в других — изучение информационно-коммуникационных технологий или содействие экономическому росту в регионе.

В этой связи именно образование выступает в местном сообществе в роли основного объединяющего фундамента, который связывает многократные и многоступенчатые процессы обучения в учреждениях образования, на рабочем месте и в семье в единое целое. Участие в любых образовательных программах, реализуемых в регионе, принимает характер социального взаимодействия и становится важной составляющей каждодневной деятельности сообщества. Это составляет суть понятия «образование на протяжении всей жизни» на региональном уровне, которое способствует развитию и повышению конкурентоспособности региона, повышению качества жизни его жителей.

Путь к идее создания обучающегося сообщества в каждом регионе уникален, он формируется под влиянием как внешних воздействий, так и внутренних стимулов и условий. Исходя из анализа опыта реализации данной концепции в странах ЕС, в качестве важнейших элементов для строительства инфраструктуры обучающегося региона можно выделить следующие[1]:

- *Кооперация между местными властями, образовательными учреждениями, общественными инициативами, организациями культуры и «рабочими местами», которые решают действовать сообща, чтобы улучшить ситуацию в своем регионе.*
- *Участие граждан во всех проектах обучения в регионе. Главная цель здесь состоит в том, чтобы предоставить гражданам независимо от уровня их образования, социального или экономического положения возможности активно участвовать в социальных изменениях.*
- *Разработанный совместными усилиями всех заинтересованных сторон четкий план действий, чтобы регион знал о предстоящих изменениях, граждане понимали общие цели и опирались в их достижении на те культурные элементы, которые составляют историческую идентичность региона, на использование местных ресурсов и идей.*

Идея обучающегося региона на европейском континенте вышла из проектов регионального развития в Финляндии и Швеции середины 90-х годов, которые уже тогда показали, что устойчивое обеспечение конкурентоспособности предприятий и регионов возможно лишь при постоянной адаптации к меняющимся экономическим и социально-политическим условиям.

Наиболее известным «кейсом» шведского пути регионального развития является город Линчепинг, который представляет собой пример практической реализации модели обучающегося региона и тесно связан с региональной историей сотрудничества государства, бизнеса и гражданского сектора[2]. Цель реализации концепции «Обучающийся регион» в Линчепинге — оптимизировать меры в сфере регионального развития, стимулировать развитие экономики, занятость, политику образования и повышения квалификации при помощи налаженной коммуникации между партнерами, использование творческих импульсов и постоянной критической оценки необходимости этих мер и пользы от них.

В Германии важным стратегическим шагом в сторону постоянного получения знаний различными людьми и организациями в самых разных регионах страны стала программа «Обучающиеся регионы — стимулирование создания сетей»[3]. Ее бюджет составил 130 млн. евро, период реализации — с 2001 по 2008 год, финансирование осуществлялось из средств Федерального Министерства образования и научных исследований Германии (BMBF) при участии всех федеральных земель и Европейского социального фонда (ESF). Главная цель программы — соединить интересы учреждений и организаций, предлагающих услуги в сфере образования, и других региональных акторов, включая местные власти, бизнес и общественный сектор, с интересами потребителей в лице граждан и предприятий региона для разработки совместными усилиями всех заинтересованных сторон «Образовательного профиля региона» и внедрения на его основе инновационных, базирующихся на потребностях населения образовательных программ. Основным результатом программы стало создание 76 региональных сетевых структур, которые реализовали различные инновационные модельные проекты регионального развития.

---

1 Строев В.В. Региональная интеграция: опыт обучающихся регионов. // Известия РГПУ им. А.И. Герцена. — 2008. — №57. — С. 7–10. [Электронный ресурс] — режим доступа: http://cyberleninka.ru/article/n/regionalnaya-integratsiya-opyt-obuchayuschihsya-regionov

2 Этцковиц Г., Клофстен М. Территория инноваций: к теории основанного на знаниях регионального развития. [Электронный ресурс] — режим доступа: http://www.fridas.ru/_files/The_innovating_region.doc%E2%80%8E

3 Gnahs D., Böttcher P., Barske H., Tippelt R., Emminghaus C. Lernende Regionen — Förderung von Netzwerken. Programmdarstellung // Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF). — Bonn, 2008. — 109 S. [Электронный ресурс] — режим доступа: http://www.netzwerk-westmuensterland.de/fileadmin/redaktion/zukunft_unternehmen/downloads_Presseartikel/BMBF-21_Lernende-Regionen_Master_03.pdf



В концепции развития обучающихся регионов роль институционального и организующего «локомотива» исполняют региональные сети, которые включают в себя большое число кооперирующихся организаций и имеют особый регулирующий и направляющий статус. Региональные сети предполагают более гибкий механизм согласования целей, при этом данный процесс основывается на самоанализе ситуации в регионе и учитывает изменения рамочных условий, цели обсуждаются открыто и гласно.

Общей проблемой для большинства стран Евросоюза является большая дифференциация и сегментация разных уровней образования. Отсюда возникает опасность того, что имеющиеся на рынке образовательных услуг предложения со стороны различных провайдеров могут не учитывать интересы больших групп населения. Сетевой же принцип распространения образовательных услуг направлен на то, чтобы избежать этого и помочь гражданам открыть для себя не только новые сферы образования, но и понять существующую взаимосвязь между разными образовательными учреждениями и уровнями образования, особенно при изменении одного социального статуса на другой. Например, при смене статуса выпускника школы на статус абитуриента вуза, выпускника университета на специалиста или служащего, работающего на безработного или возвращающегося на работу после декретного отпуска и т.д.

В последние десятилетия Евросоюз инициировал запуск целого ряда стратегических программ, таких как «Региональные инновации и технология трансферта стратегий и инфраструктур» (RITTS), «Планы региональной технологии» (RTP) и «Стратегия региональной инновации» (RIS), нацеленных на усиление образовательного потенциала на уровне как межрегионального, так и внутрирегионального взаимодействия[4].

Следует отметить также проект Европейской комиссии «В направлении европейского обучающегося общества» (Towards a European Learning Society – TELS)[5]. Это один из первых значительных проектов по изучению характеристик обучающихся сообществ. Его главная цель состояла в поощрении новых городов и регионов, принявших статус «обучающихся». Данный проект, осуществленный в конце 1990-х –начале 2000-х гг., заложил основы важного европейского политического документа – «О создании европейского пространства обучения в течение всей жизни», принятого Еврокомиссией на Лиссабонском саммите в ноябре 2001 года[6], а также Рекомендаций Парламента и Совета Европы «Ключевые компетенции для обучения в течение всей жизни – европейские рамочные установки», принятых в 2006 г.[7]

Проект TELS внес значительный вклад не только в определение европейской повестки развития обучающихся регионов на основе принципов образования на протяжении всей жизни для XXI века, но и разработал целый ряд практических инструментов по активизации процесса обучения в них. Были созданы и апробированы такие европейские методики, как LILLIPUT[8] (14 образовательных модулей, включающих 59 тем и 180 занятий по различным аспектам реализации концепции образования на протяжении всей жизни в регионах) и LONGLEARN[9] в качестве основы для измерения, мониторинга, мобилизации и стимулирования процесса обучения в обучающихся регионах; а также описаны принципы создания «Плана обучения на всю жизнь» и «Карты индивидуального обучения» для жителей региона; проанализирована практика составления «Индивидуального плана обучения» и «Аудита индивидуального обучения» как средств повышения мотивации к обучению.

Важную роль в данном процессе играют европейские сети обучающихся регионов. С одной стороны, они вовлекают в движение новых участников, с другой – способствуют распространению опыта лидеров. Программы обучения, разработанные новыми участниками, субсидируются правительствами европейских стран. Постоянно действующими европейскими сетями обучающихся регионов являются PENR3L и PASCAL[10] (European Network of Regions of Lifelong Learning). В 2008 году эти организации совместными усилиями провели конференцию в ирландском городе Лимерике и приняли на ней важный документ, аккумулирующий опыт обучающихся регионов – Лимерикскую декларацию, которая содержит перечень руководящих принципов, условий и практических инструментов для создания обучающихся городов и регионов.[11]

---

4 Найман Е.А. Становление концепции «обучающегося региона» в западной науке // Вестник Томского государственного университета. Культурология и искусствоведение. №1 (9), 2013. – С.83–84. [Электронный ресурс] – режим доступа: **http://cyberleninka.ru/article/n/stanovlenie-kontseptsii-obuchayuschegosya-regiona-v-zapadnoy-nauke**

5 [Электронный ресурс] – режим доступа: **http://www.tels.euproject.org/**

6 [Электронный ресурс] – режим доступа: **http://www.lexed.ru/doc.php?id=4755#**

7 Ключевые компетенции для обучения в течение всей жизни – европейские рамочные установки. [Электронный ресурс] – режим доступа: **http://adukatar.net/wp-content/uploads/2009/12/Adukatar_13_pages_14-18.pdf**

8 [Электронный ресурс] – режим доступа: **http://eurolocal.info/resource/lilliput-learning-materials-module-1-introduction-learning-cities-and-regions-why-what-and-**

9 [Электронный ресурс] – режим доступа: http://www.longlearn.org.uk/project_management.html

10 [Электронный ресурс] – режим доступа: http://eurolocal.info/project/penr3l-european-commission-project-establish-expertise-network-learning-regions и [Электронный ресурс] – режим доступа: http://www3.ul.ie/dllo/conference/

11 Текст Декларации на английском языке – [Электронный ресурс] – режим доступа: http://www.eucen.eu/BeFlexPlus/CaseStudies/UPDATEDCASES/UK_StirlingAnnex.pdf
Текст Декларации на русском языке – [Электронный ресурс] – режим доступа: http://edurt.ru/index.php?rubrika=339&type=1&lang=1

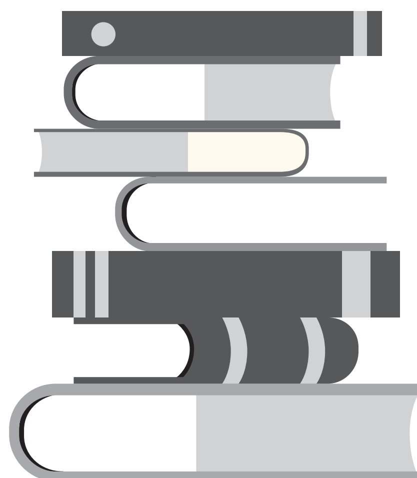
Опыт европейских сетей обучающихся регионов наглядно демонстрирует, что для продолжительной и устойчивой работы сетевых объединений необходимы эффективные коммуникативные механизмы, полная прозрачность деятельности и результатов работы каждого участника сети, а также обратная связь.

Динамика сетевого окружения и само внутрисетевое развитие требуют постоянного совершенствования организационной структуры, на базе которой осуществляется функциональное управление сети. При этом на первый план выходят совместные цели, разделяемые всеми участниками сети ценности, совместный выбор партнеров, регулирование отношений и активности между ними, распределение ресурсов между организациями и постоянная оценка качества своей деятельности.

Совершенно независимо от указанных выше программ выстраивала свою политику в отношении «обучающихся регионов» Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР — Organisation for Economic Co-operation and Development, OECD)[12]. В рамках ее исследований в 2000 году было сформулировано собственное видение и понимание обучающихся регионов на основе анализа развивающихся европейских регионов. Оно нашло свое отражение в монографии «Города и регионы в новой обучающейся экономике» (Cities and Regions in the New Learning Economy), в которой особое внимание было уделено экономическим преимуществам развития обучающегося региона в процессе преобразования индустриальных экономик в экономики, основанные на производстве информации и знаний. Книга, изданная ОЭСР, явилась первым серьезным и обстоятельным эмпирическим исследованием понятия обучающийся регион.[13]

Другая крупная организация ЕС — Европейский центр по развитию профессионального образования (Centre Européen pour le Développement de la Formation Professionnelle, Cedefop)[14] — также обращала свое внимание на обучающиеся регионы в контексте оценки роли образовательных учреждений как в плане повышения личной мотивации к знанию среди учащихся, так и в плане повышения экономической эффективности.[15] Как и для ОЭСР, для Cedefop обучающиеся регионы имеют преимущественно экономическое значение. Их усилия сконцентрированы в направлении создания соответствующей инфраструктуры и условий, способных обеспечить региону преимущества в условиях конкурентной среды, порожденной глобализацией.

Таким образом, можно утверждать, что с момента своего появления концепция обучающегося региона была представлена в самых разнообразных формах в европейской сфере региональной политики. Обучающиеся города и регионы в «европейском понимании» выходят за пределы простой функциональной обязанности обеспечивать образованием и профессиональной подготовкой только тех, кто в этом нуждается. Их задачей становится создание культурной и экономической среды, способствующей реализации обучающегося потенциала всех граждан. Региональные сети осознают ключевую роль образования в развитии социальной стабильности, процветания и личностного совершенствования жителей региона и мобилизуют все свои ресурсы для обеспечения структурных и психологических рамочных условий, позволяющих гражданам понимать и положительно реагировать на происходящие изменения.



Концепция «Обучающийся регион», несмотря на уже более чем 20-летний опыт практической реализации, до сих пор носит инновационный характер, который при помощи комплексного подхода может задействовать потенциал региона во всех областях и побудить органы власти, учреждения образования и культуры, предприятия, общественные организации и активных граждан брать на себя больше конкретной ответственности за реализацию планов и стратегий регионального развития.

Сочетание не только идей, но и финансовых механизмов при задействовании различных провайдеров на разных уровнях образования на базе современных информационных технологий обеспечивает активное участие в региональном процессе развития и его прозрачность, укрепляет региональное самосознание участников. «Обучающийся регион» может стать инициатором многих важных проектов, которые способствуют осуществлению процессов изменений, в том числе в структурно слабых регионах стран переходного типа. Решающим фактором является возможность мобилизации образовательного сектора в качестве ресурса для улучшения экономического и социального положения в регионе.

■

[12] [Электронный ресурс] — режим доступа: http://www.oecd.org/

[13] Cities and Regions in the New Learning Economy // OECD. — Paris, 2001. — P. 24 — [Электронный ресурс] — режим доступа: http://learningcities2020.org/sites/default/files/pdfs/OECD-Cities_in_Learning_Econ.pdf

[14] [Электронный ресурс] — режим доступа: http://www.cedefop.europa.eu/EN/Index.aspx

[15] Towards the Learning Region: education and Regional Innovation in the European Union and the United States, Thessaloniki: CEDEFOP, 2002.

По следам проекта «Обучающийся регион: образование для всех поколений»:

рефлексивные заметки

Светлана Анташкевич



Светлана Анташкевич — программный менеджер Ассоциации дополнительного образования и просвещения, руководитель проекта «Обучающийся регион: образование для всех поколений».

В 2012–2014 г.г. Ассоциация дополнительного образования и просвещения совместно с партнерами реализовала пилотный проект «Обучающийся регион: образование для всех поколений» в рамках Программы поддержки Беларуси Федерального правительства Германии. Основным направлением деятельности в рамках проекта было продвижение в Белоруси концепции «Обучающийся регион».

Обучающийся регион — это не просто место, территория или экономическая зона. В первую очередь, это сообщество, признающее ценность образования как основной движущей силы развития, и не только личностного, но также социального, культурного, экономического.

Таким образом, главным ресурсом и двигателем развития является человек. Вся стратегия обучающегося региона базируется на выявлении и удовлетворении образовательных потребностей как самих жителей региона, так и региона в целом. При этом речь идет не о стихийном удовлетворении образовательных потребностей. В расчет берутся материальные, трудовые, финансовые и организационно-управленческие ресурсы региона с целью повышения конкурентоспособности сообщества, города, региона и страны в целом.

Формирование и реализация конкурентных преимуществ регионов способствует ускоренному экономическому росту, повышению благосостояния населения, более эффективному и рациональному использованию ресурсного потенциала территории.

Не секрет, что сегодня залогом успешной карьеры является достойное образование. В эпоху интенсивного информационного развития и непрекращающихся перемен образование на протяжении всей жизни становится все более актуальным. Более того, существующая система формального образования уже не способна идти в ногу со временем и соответствовать современным вызовам. Таким образом, на поле дополнительного образования усиливается роль общественных и коммерческих организаций, структур, которые легче и быстрее приспосабливаются к новым условиям и способны удовлетворить нарастающие образовательные потребности. Однако проблемой остается недостаток образовательных услуг в регионах. Наиболее остро это ощущается именно в сфере образования взрослых.

фото: Ольга Беланович



В условиях острой нехватки провайдеров образовательных услуг для взрослых, особенно в небольших населенных пунктах, оказанием таких услуг начинают заниматься территориальные центры социального обслуживания населения, дома культуры, библиотеки. Это создает новые вызовы, связанные с подготовкой андрогогов, вопросами качества и ассортимента таких образовательных услуг. Несмотря на все сложности, это положительная тенденция в сфере неформального образования, которая открывает новые возможности как для потребителей образовательных услуг, так и для организаций, работающий в сфере повышения компетентности андрогогов.

Тем не менее, несмотря на фрагментарные положительные тенденции в развитии сферы образования взрослых, комплексной и системной работы по разработке стратегии развития такого образования не ведется ни на уровне страны, ни на уровне отдельных регионов. Это связано с рядом факторов, в том числе с неразвитостью межсекторного взаимодействия в данной сфере, дефицитом квалифицированных кадров.

Наличие такой общей комплексной стратегии очень важно для развития человеческого ресурса и консолидация широкого круга игроков сферы (государственных, коммерческих и негосударственных провайдеров, представителей власти) является ключевым условием успешного развития как отдельного региона, территории, так и страны в целом.

Для решения задач такого уровня во многих странах внедряются идеи обучающегося региона. Поэтому для реализации нашего пилотного проекта мы сформировали межсекторный консорциум. Нашими партнерами выступили:

- Представительство зарегистрированного общества «Deutscher Volkshochschul-Verband e.V.» (ФРГ) в Республике Беларусь
- Государственное учреждение образования «Академия последипломного образования»
- Государственное учреждение дополнительного образования взрослых «Витебский областной институт развития образования»
- Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска
- Общественное объединение «Белорусская Ассоциация клубов ЮНЕСКО»
- Молодежное общественное объединение «Фиальта».

Консорциум рассматривал проект «Обучающийся регион: образование для всех поколений» как пилотный. Основной целью проекта является развитие дополнительного образования (формального и неформального) для обеспечения устойчивого развития регионов или отдельных населенных пунктов. В качестве пилотных территорий для реализации проекта были выбраны две области: Минская и Витебская. Именно в этих регионах и разворачивалось создание примеров региональной сети/платформы провайдеров образовательных услуг, базирующихся на концепции «обучающихся регионов» и ориентированных на нужды граждан и потребности территории.

Еще одной важной задачей, которую ставила перед собой команда проекта, является содействие **консолидации провайдеров и развитию межсекторного**



фото: Лиана Шумская

сотрудничества на местном и региональном уровнях. На решение данной задачи работали следующие мероприятия проекта:

- Ярким открытием проекта стал **IV Фестиваль неформального образования (НФО)**, который прошел с 7 по 9 декабря 2012 года в Минском международном образовательном центре имени Й.Рау.

Основной **целью** IV Фестиваля неформального образования являлось содействие улучшению качества жизни белорусов посредством реализации образовательных программ и проектов. В центре внимания находились вопросы межпоколенного взаимодействия и доступности неформального образования для людей старшего возраста. Именно поэтому тема фестиваля была определена как **«Неформальное образование для всех поколений».**



В Фестивале приняло участие **около 280** представителей из **155** общественных (90), коммерческих (21) и государственных (44) образовательных и просветительских организаций и учреждений из **Беларуси,** а также **Армении, Болгарии, Германии, Грузии, Израиля, Кыргызстана, Литвы, Молдовы, России, Сербии, Таджикистана, Узбекистана и Украины.**

IV Фестиваль неформального образования стал реальной площадкой по обмену опытом, обсуждению тенденций и перспектив неформального образования молодежи и взрослых.





фото: Наталья Пристром

В дискуссиях на Фестивале неоднократно возникали идеи о совместных действиях провайдеров НФО из разных сфер (НГО, коммерческого и государственного). А именно, о совместных кампаниях по формированию культуры образования взрослых, обсуждению вопросов качества в сфере НФО, совместных программах обучения и т.д.

Решение задачи консолидации провайдеров и развития межсекторного сотрудничества получило свое развитие на **круглых столах** в Витебске, Слуцке и Борисове. В рамках данных круглых столов обсуждались перспективы развития сферы дополнительного и неформального образования в регионах, проблемы и перспективы внедрения в Беларуси концепции «Обучающийся регион». В их работе приняли участие представители команды проекта, государственные, негосударственные и коммерческие провайдеры образовательных услуг, представители местных властей.

В Витебской и Минской области были проведены **конкурсы мини-проектов,** целью которых были:

- поддержка организаций, предоставляющих услуги в сфере неформального и дополнительного образования;
- реализация наиболее перспективных образовательных программ для различных целевых групп;
- поддержка информационных кампаний, направленных на популяризацию сферы неформального и дополнительного образования.

Заявителем могли выступать общественные и государственные организации, осуществляющие деятельность на территории Витебской и Минской областей и предоставляющие услуги в области неформального и дополнительного образования.

По результатам конкурса были реализованы 10 мини-проектов (по 5 в каждой области): обучающие семинары, тренинги, круглые столы и другие мероприятия для молодежи, пожилых людей, людей с инвалидностью прошли в Минске, Борисове, Слуцке, Витебске, Орше, Городке, Миорах.

Важным компонентом проекта является также **повышение квалификации и развитие компетенций** государственных и негосударственных игроков в сфере неформального образования. С этой целью на базе ГУО «Академия последипломного образования» в марте 2013 г. был проведен семинар «**Современные модели образования взрослых: организация, формы, содержание, технологии обучения**», ориентированный на подготовку специалистов сферы дополнительного образования взрослых и молодежи к разработке и проведению собственных программ неформального образования для различных целевых групп.

Целью семинара являлась подготовка участников к разработке и проведению собственных программ неформального образования для различных целевых групп; самостоятельная разработка участниками образовательной программы для работы со взрослыми.

В семинаре приняли участие 26 представителей государственных и негосударственных организаций сферы дополнительного и неформального образования.

С 1 по 6 июля 2013 года в рамках проекта прошла **Летняя школа для адукаторов.** Она базировалась на компетентностном подходе, стратегии обучения посредством опыта Д. Колба, логико-структурном подходе. Эти подходы применялись как в дизайне летней школы, так и выступали предметом изучения.

Основной аспект, на который была направлена работа школы, — компетентность в дизайне образовательной программы. Основным индикатором ее сформированности являлась самостоятельно разработанная образовательная программа для молодежи, базирующаяся на выше перечисленных подходах и оформленная в соответствии с предложенной тренерской командой схемой.

Мероприятие проходило на базе детского центра «Каритас» возле г. Минска. В Летней школе-тренинге приняли участие 24 представителя государственных учреждений образования, негосударственных и коммерческих организаций.

фото: Ольга Беланович



Поскольку для реализации идей обучающегося региона крайне важную роль играет система информирования населения о существующих возможностях, особое внимание в рамках проекта было уделено созданию Интернет-портала «**Неформальное образование для всех поколений**». Этот ресурс представляет собой платформу для коммуникации организаций, предлагающих услуги неформального образования, и потребителей этих услуг.

Портал станет платформой для информирования населения о мероприятиях, конкурсах, обучающих семинарах. Также будет представлена информация о провайдерах образовательных услуг.

Познакомиться с новостями, записаться на семинар или тренинг или зарегистрироваться в качестве провайдера можно, посетив наш портал: www.edu.adukatar.net.

Как уже говорилось выше, ключевым моментом внедрения концепции «Обучающийся регион» является выявление и анализ образовательных потребностей жителей региона с учетом его территориальных, экономических, социокультурных особенностей. В рамках проекта специалистами Академии последипломного образования под руководством Н.Н. Кошель при активном содействии партнерских организаций было проведено **исследование образовательных потребностей жителей Витебской и Минской областей.**



фото: Татьяна Кнотько

Целью исследования являлось определение состояния и тенденций развития образовательных потребностей жителей регионов Республики Беларусь на основе анализа и оценки следующих факторов:

- зарубежного опыта изучения образовательных потребностей жителей регионов;
- географической, демографической и социокультурной специфики региона;
- особенностей рынка труда и занятости населения региона;
- насыщенности рынка образовательных услуг;
- структуры и содержания реальных и перспективных образовательных потребностей жителей региона.

В выборку были включены жители Витебской и Минской областей как объектов, уже имеющих опыт работы в проекте «Обучающийся регион». Методом стратифицированного отбора в исследовании задействованы представители города Витебска и Шумилинского района Витебской области; Борисовского и Слуцкого районов Минской области. Общий объем выборки составляет 1000 человек (по 500 человек в каждом регионе).

Исследование показало, что население как субъект неформального образования имеет определенные социальные ожидания относительно услуг непрерывного образования.

Результаты исследования были представлены на финальном мероприятии проекта — **Форуме «Обучающийся регион»**, который прошел 31 января–1 февраля 2014 года в г. Витебске.

Организаторами Форума выступили Витебский областной исполнительный комитет, Витебский городской исполнительный комитет, Представительство зарегистрированного общества «Deutscher Volkshochschul – Verband e. V.» (ФРГ) в Республике Беларусь, Ассоциация дополнительного образования и просвещения, Общественное объединение Витебского областного отделения Белорусского фонда мира, Общественная организация «Христианское содружество взрослых и молодых», Государственное учреждение дополнительного образования взрослых «Витебский областной институт развития образования», Государственное учреждение «Территориальный Центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска», Учреждение образования «Витебский государственный университет им. П.М. Машерова», Республиканское общественное объединение «Белорусская Ассоциация клубов ЮНЕСКО».

Форум собрал на своих площадках более 130 представителей местных и областных органов государственного управления, учреждений образования, культуры и социальной защиты, негосударственных, некоммерческих организаций, частных учреждений образования, ассоциации нанимателей и предпринимателей из Витебской области и других регионов Беларуси. Основной целью Форума стало стимулирование межсекторного взаимодействия в сфере дополнительного образования, представление образовательных программ и проектов, обмен опытом, а также обсуждение возможности внедрения концепции «Обучающийся регион/город» в Беларуси.

Форум сыграл важную роль в том числе и в развитии международных связей. Представители немецких городов-побратимов г. Витебска представили свой опыт развития дополнительного образования взрослых: Дитрих Лабоде, директор народного университета из г. Нинбург, представил опыт подготовки отчетности и прогнозирования развития образования взрослых; Карола Кристен, директор Народного университета



г. Франкфурт на Одере, презентовала программы семейного образования. Опытом реализации концепции «Обучающийся регион» поделились эксперты из Германии и Литвы: Винфрид Эльвангер, директор Народного университета района Кам (Бавария), представил немецкий опыт реализации данной концепции, Альбина Линкевичене, староста факультета музыки Университета третьего возраста, рассказала о деятельности университетов третьего возраста в Литве.

В рамках рабочих групп белорусские эксперты совместно с зарубежными коллегами обсудили вопросы управления дополнительным образованием взрослых, роль дополнительного образования в развитии сельских территорий и повышении качества жизни социально уязвимых групп населения, связь стратегий устойчивого развития и образовательных проектов; белорусские и зарубежные эксперты представили концептуальные доклады, а также опыт реализации различных проектов на территории Беларуси.

фото: Татьяна Кнотько

Обсуждение перспектив внедрения концепции «Обучающий регион» в Республике Беларусь прошло в формате «открытого пространства» («Open space»).

В ходе «Open space» участниками были заявлены и обсуждались в малых группах следующие темы:

- Дополнительное образование взрослых в условиях сельских регионов Беларуси
- Доступ к образованию для людей с особыми потребностями
- Специфика реализации концепции «Обучающийся регион» в Беларуси
- Создание партнерской сети образовательных организаций г. Витебска
- Сотрудничество в создании центров квалифицированного образования для людей старшего возраста
- Разработка алгоритма действий по реализации принципов дополнительного образования молодежи
- Мониторинг образовательных потребностей региона
- Интернет-портал «Обучающийся регион»
- Дополнительное образование для маргинальных групп населения
- Возрождение малых деревень.

По результатам работы Форума «Обучающийся регион» был подготовлен сборник материалов Форума, в который вошли статьи о концепции «Обучающийся регион», результаты исследования образовательных потребностей жителей региона, тезисы докладов Форума.

Электронную версию сборника можно найти на нашем сайте: **www.adukatar.net.**

Таким образом, по следам проекта можно говорить о том, что была проведена большая работа и внесен значительный деятельностный и теоретический вклад в развитие дополнительного и неформального образования в Беларуси.

Следует сказать, что проект не был простым ни на уровне внутреннего управления, ни в своей реализации в контексте взаимодействия с различными внешними структурами. И все-таки, несмотря на все сложности, он показал важность межсекторного взаимодействия в решении широкого спектра задач продвижения и развития образования взрослых в Беларуси и дополнительного образования в целом, необходимость дальнейшей работы в направлении внедрения концепции «Обучающийся регион» с учетом положительного отклика широкого круга участников мероприятий проекта.

Хотелось выразить благодарность всем участникам проектного консорциума за великолепную работу, которую мы сделали вместе!

■

фото: Татьяна Кнотько



Концепция «Обучающийся регион»: перспективы реализации в Беларуси

Оценить перспективы реализации концепции «Обучающийся регион» в Беларуси мы попросили представителей организаций-партнеров по проекту «Обучающийся регион: образование для всех поколений». Предлагалось удерживать во внимании следующие аспекты: актуальна ли концепция «Обучающийся регион» для Беларуси на данный момент? Какие шаги по ее реализации стоило бы сделать в первую очередь? Кто может выступить «мотором» (инициатором) в ее реализации?

На вопросы журнала отвечают: ***Нина Кошель*** *— руководитель исследовательской группы проекта,* ***Галина Веремейчик*** *— глава представительства «Deutscher Volkshochschul-Verbande.V.» (ФРГ) в Беларуси,* ***Дмитрий Карпиевич*** *— председатель совета АДОиП,* ***Виталий Никонович*** *— заместитель председателя Республиканского общественного объединения «Белорусская Ассоциация клубов ЮНЕСКО»,* ***Татьяна Старинская*** *— директор государственного учреждения «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска», координатор проекта по Витебской области.*

Нина Кошель:



Актуальность реализации концепции «Обучающийся регион» в регионах Республики Беларусь не вызывает сомнения, поскольку ее реализация способствует социально-экономической стабильности и устойчивому развитию территорий, о чем свидетельствует анализ зарубежного опыта.

Для ее продвижения на национальном уровне необходимы:

- Обеспечение широкого доступа к информации о зарубежном опыте реализации концепции «Обучающийся регион» и ее социально-экономических эффектах;
- Организация специальной подготовки субъектов регионального развития, включающей следующие вопросы:
  - сущность и характеристики процессов регионализации развития социальных практик;
  - знание как ресурс регионального развития;
  - образование как фактор социально-экономического и социокультурного развития регионов;
  - возможности субъектов производства, управления и образования в обеспечении регионального развития на основе реализации комплексных технологий менеджмента человеческих ресурсов;
  - обеспечение включенного участия граждан в управлении региональным развитием и в обучении для обеспечения личного, организационного и регионального развития;
  - требования к современным межотраслевым и межсекторным моделям управления региональным развитием на основе организации непрерывного образования взрослых (кластерный подход, сетевые сообщества, обучающиеся регионы);



– технологии создания условий разработки и реализации стратегии обучающегося региона;
– технологии разработки и реализации стратегий развития обучающегося региона;
– методики управления реализацией региональной образовательной политики на основе изучения, формирования и удовлетворения образовательных потребностей населения, организаций и регионов в целом;

- Организация широкой междисциплинарной, межотраслевой и межсекторной дискуссии о месте и роли концепции обучающегося региона в решении задач устойчивого развития Беларуси;
- Обеспечение широкой кооперации между образовательными организациями, профсоюзами, частными и предпринимательскими структурами для создания единой информационной сети образования взрослых в Республике Беларусь;
- Обеспечение комплексной поддержки создания и работы на местах организационных форм обеспечения устойчивого развития регионов:
  – региональных стратегических проектов устойчивого социально-экономического развития;
  – организационных структур реализационных проектов устойчивого развития природных, социальных, экономических, гуманитарных ресурсов в соответствии с перспективными направлениями развития деятельности регионов;
  – процессов и структур маркетинга потребностей жителей региона в повышении качества жизни, рекламы эталонов, образцов, опыта решения задач обеспечения устойчивого развития региона, оформления заказов на решение первостепенных задач повышения качества жизни в регионе;
  – структур развития квалификационного потенциала региона, оценки компетентности кадров, обеспечивающих его развитие;
- Стимулирование развития социального партнерства посредством установления постоянных связей между различными учреждениями и организациями формального и неформального дополнительного образования взрослых;
- Поддержка создания разновозрастных образовательных сообществ для реализации межпоколенных программ, обеспечивающих использование и синергию новых обучающих возможностей молодых и пожилых людей;
- Расширение волонтерского движения в области неформального образования взрослых;
- Разработка и реализация международных проектов по всем аспектам продвижения и реализации концепции «Обучающийся регион»;
- Экспериментальное создание пилотных проектов обучающихся регионов как перспективных ресурсных центров по проблемам управления региональным развитием.

На региональном уровне:

Несмотря на некоторые особенности, практика освоения, разработки и реализации концепции «Обучающийся регион» предполагает, что каждый регион строит свою собственную модель развития, исходя из общих положений концепции.

Первый этап продвижения концепции связан с обеспечением кооперации между местными властями, образовательными учреждениями, общественными инициативами, организациями культуры, социальной защиты и рабочими местами для совместной деятельности по улучшению ситуации в своем регионе. Для реализации этой задачи важно использовать различные формы и средства социального диалога (переговоры, визиты, интервью, презентации, дискуссии и др.).

На этом этапе результатом может стать создание инициативной группы, которая организует предварительную подготовку всех заинтересованных сторон к реализации концепции «Обучающийся регион». Для осуществления подготовки инициативная группа и привлеченные ею жители особенно нуждаются в консультациях, обучении и взаимообучении, дискуссиях, поддержке со стороны инновационных консультантов. Важным условием на этом этапе является осознание всеми участниками инновационной группы ее возможностей для улучшения дел в районе и шагов создания собственной стратегии обучающегося региона. Наивно полагать, что первый этап может быть весьма краткосрочным. Для достижения баланса интересов и согласования плана действий по разработке собственной стратегии иногда требуются годы, все зависит и от типа региона, и от интересов лиц, принимающих решения, а главное — от инициативы граждан.

Второй этап — разработка конкретной стратегии развития обучающегося региона, что предполагает последовательное решение ряда стратегических задач:

Создание организационной структуры стратегического государственно-общественного управления развитием образования в регионе и партнерской сети заинтересованных в развитии образования сторон.

Решение этой задачи предполагает, что представители местной власти, образовательных учреждений, общественных инициатив, организаций культуры, социальной защиты и работодателей, входящие в инициативную группу, осуществят информирование жителей и привлекут заинтересованных в реализации замысла развития региона сторон, определят механизмы их взаимодействия, совместно реализуют локальные проекты разрешения очевидных проблем, для которых не требуется привлечение недоступных ресурсов.

Источником разворачивания подобных проектов могут стать результаты представленного в сборнике проекта социологического исследования и мотивация участников партнерской сети к совместной деятельности. Ряд выделенных в исследовании проблем решается за счет инициативы граждан, ряд — за счет налаживания работы и взаимодействия субъектов хозяйственной деятельности, отдельные — могут быть решены при кооперации этих субъектов, и лишь некоторые нуждаются в прямом участии и поддержке высшего руководства района. На этом этапе важно, чтобы люди самостоятельно попробовали решить собственные проблемы, увидели свои возможности, а также осознали потребность в получении дополнительной информации и компетенций для решения задач и преодоления проблем регионального развития.

На этапе возникновения партнерской сети заинтересованных в развитии образования сторон появляется возможность в разработке и реализации общей стратегии.

Первым шагом является определение оснований для формулирования целей и задач обучающегося региона. Исходя из анализа стратегии социально-экономического развития территории, задающей приоритетные виды профессионально-трудовой деятельности, результатов анализа текущей социально-экономической ситуации и, в частности, текущего состояния кадрового потенциала региона, результатов повторного социологического исследования, преследующего выявление мнения лиц, принимающих решения и образовательных потребностей жителей региона ***(для проведения этого исследования необходимо определить максимально широкий круг респондентов: в нем должны принять участие все лица принимающие решения, работодатели и представители основных групп населения региона; для его проведения можно использовать, предложенные в вышеупомянутом сборнике методики исследования, что позволит сравнить полученные результаты с результатами пилотного исследования, описанного исследовательской группой)***, выделяются приоритеты обучающегося региона, цели и задачи развития образования для устойчивого развития региона.

Далее, в соответствии с приоритетами, целями и задачами обучающегося региона, организуются:

- развитие новых образовательных потребностей у потенциальных потребителей образовательных услуг (как работающих, так и желающих изменить место работы или получить работу), формирование спроса на образовательные услуги и новых рынков образовательных услуг (проведение PR-кампании, ярмарки квалификаций, встреч с работодателями и провайдерами образовательных услуг и т. д.);
- увеличение числа провайдеров образовательных услуг (собственных и привлекаемых на договорных основах) всех форм собственности, представляющих как формальное, так и неформальное образование;
- создание ресурсной базы развития всех форм образовательной практики в регионе, структур дополнительного образования взрослых;
- разработка инновационных образовательных программ для различных групп жителей региона и специалистов предприятий, позволяющих достигнуть качества жизни населению и стратегической конкурентоспособности организациям;
- обеспечение комплексной образовательной поддержки инновационных проектов всех субъектов регионального развития (инициативных граждан, предприятий, организаций, партнерских и др. проектов)
- разработка и внедрение технологий образования взрослых, обеспечивающих эффективность образовательного процесса (обучение на основе опыта, взаимообучения, интегрированного обучения, обучения на рабочем месте, кооперативного обучения и т.д.);
- формирование организационной культуры сетевого взаимодействия участников образования;
- обеспечение доступности образовательных услуг в соответствии с критерием цена/качество, создание и внедрение дифференцированной системы их долевой оплаты, стимулирующей мотивацию к обучению;
- обеспечение обратной связи — мониторинга деятельности провайдеров образовательных услуг, оценки их соответствия целям и задачам развития региона, организаций и учреждений, качества жизни населения и необходимой коррекции.

В стратегии «Обучающийся регион» должны найти место задачи преобразования во всех пространствах жизнедеятельности людей, а образовательная практика должна быть направлена на удовлетворение соответствующих им уровней потребностей.

И, поскольку управление развитием циклично и реализуется на основаниях проектно-программного подхода, постольку на каждом новом цикле уточнения и реализации стратегии развития обучающего региона приоритетные направления, цели, задачи и способы кооперации будут усложняться, а пространство деятельности может расширяться до межрегионального и международного, обеспечивая повышение конкурентоспособности региона, качества жизни граждан.

Галина Веремейчик:



За недолгое время реализации проекта (около полутора лет) к DVV было много обращений от белорусских партнеров, как постоянных, так и новых, о том, чтобы включить темы, касающиеся концепции «Обучающийся регион» в учебные мероприятия и новые проекты. Считаю это косвенным признаком, который подтверждает актуальность концепции и ее базовых идей для Беларуси.

Что касается направлений внедрения концепции «Обучающийся регион», сейчас я вижу две развивающиеся тенденции. Первая — это приближение содержания программ к потребностям жителей конкретного региона. Это уже очевидная действительность, вызов времени: мир движется к индивидуализации, в том числе, знания. Беларусь в этом смысле не исключение. По результатам последних социологических исследований, проведенных среди молодежи, тенденция «индивидуализации сознания» нарастает. При этом изменяется само восприятие индивидуализма. Сегодня это уже не проявление эгоизма, а скорее «характеристика, обуславливающая самоидентификацию личности». И проявляется индивидуализм не только в индивидуализации деятельности, но и в индивидуальности потребления[1]. Соответственно, если рассматривать образование как своеобразный продукт, то и здесь люди ищут возможность получения специфических, отвечающих их индивидуальным потребностям знаний.

[1] Беляева Е. Общественная мораль в современной Беларуси. http://elib.bsu.by/bitstream/123456789/55701/1/%D0%9E%D0%B1%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F%20%D0%BC%D0%BE%D1%80%D0%B0%D0%BB%D1%8C%20%D0%B2%20%D1%81%D0%BE%D0%B2%D1%80%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%91%D0%B5%D0%BB%D0%B0%D1%80%D1%83%D1%81%D0%B8.pdf

→

Вторая тенденция, несмотря на небольшие размеры нашей страны, — это региональные отличия, связанные со спецификой развития территории. Есть случаи, когда определенные компетенции пользуются спросом, к примеру, в Витебском регионе, но совсем не актуальны в Минске. Так, Браславский регион активно развивается как туристическая область: его жители сами определили для себя ряд знаний и навыков, необходимых для ведения туристического бизнеса. Среди них — как уже привычные навыки владения иностранными языками, компьютером, создания сайта, так и специфические, узконаправленные — управление малотоннажными судами на Браславских озерах.

Важное направление, которому следует уделять внимание — это государственная политика в образовании. Все чаще обсуждается вопрос: каким образом средства, выделяемые на образование из бюджета страны, могут расходоваться эффективнее? В большинстве случаев в дискуссиях делается акцент на школьное и университетское образование, и гораздо реже — на дополнительное образование взрослых людей, уже закончивших учебные заведения. В Республике Беларусь на функционирование довольно разветвленной государственной и ведомственной системы повышения квалификации выделяются средства из государственного бюджета, т.е. средства, полученные от налоговых отчислений всех граждан страны. При этом, в некотором смысле система повышения квалификации является закрытой, т.е. попасть на обучение за бюджетные средства могут только определенные категории специалистов, повышение квалификации которых является обязательным и которые работают, преимущественно, в государственных учреждениях. Поэтому люди, работающие в негосударственных организациях, платят «как бы дважды». Первый раз — когда делают налоговые отчисления, которые используются на нужды учреждений повышения квалификации. Второй раз — когда оплачивают свое обучение. Причем в Беларуси отсутствует даже система поощрительных мер для взрослых. Так, например, во многих европейских странах суммы затрат на образование (и не обязательно профессиональное) если и не компенсируются, то, как минимум, исключаются из налогооблагаемых доходов. Таким образом государство демонстрирует свою приверженность реализации на практике принципа обучения на протяжении всей жизни.

Схемы финансирования системы образования должны и будут пересматриваться — для того, чтобы действующие учреждения образования, в том числе учреждения повышения квалификации, могли участвовать в формировании рынка образовательных услуг, действовать в связи с интересами потребителей — будь то организация, фирма, нанимающая сотрудников, или же индивидуальные потребители. Это и будет учетом той самой индивидуализации в обществе.

Кроме того, необходимо обсуждать вопрос: кто несет ответственность за организацию дополнительного образования? Только ли учреждения образования и соответствующие ведомства? Мне кажется, что мы должны приблизить дополнительное образование к потребителю, в том числе и за счет пересмотра функций местных администраций. К сфере компетенций местных самоуправлений наряду с ответственностью за обеспечение функционирования школ должна быть отнесена задача обеспечения доступности дополнительного образования для взрослых. Ведь во многих регионах есть необходимая инфраструктура (школы, колледжи, лицеи), ресурсы которых в вечернее время могут быть использованы для других целевых групп. Вторая важная задача самоуправлений — это поддержание контактов между различными субъектами, разработка своего рода планов обеспечения образовательными услугами взрослого населения, создание возможности быстро и легко находить информацию.

Дмитрий Карпиевич:



Ассоциация дополнительного образования и просвещения уже на протяжении нескольких лет обращает внимание и организует действия по стимулированию развития неформального и дополнительного образования в регионах Беларуси. Мы уверены, что именно деятельность многочисленных провайдеров сферы неформального и дополнительного образования по организации обучающих программах для представителей разных целевых групп по актуальным темам могла бы стать важным фактором регионального развития и улучшения качества жизни людей. И с этой точки зрения концепция «Обучающийся регион», имеющая свою методологию, подходы и способы деятельности, могла бы помочь двигаться более эффективно и результативно в данном направлении.

Скорее всего, полноценное внедрение концепции «Обучающийся регион» на данном этапе сложно и проблематично. Но ряд принципиальных моментов реализовывать можно и даже необходимо.

Во-первых, особо значимой является реализация фундаментального принципа, заложенного в концепции: максимальное использование возможностей сферы образования и иных заинтересованных игроков в целях регионального развития, повышения качества жизни жителей регионов. При этом важно развивать саму образовательную инфраструктуру (можно сказать шире — образовательный ландшафт) в регионах и налаживать партнерство между различными заинтересованными структурами.

Во-вторых, очень важно в дальнейших действиях удерживать два уровня — практический и концептуально-теоретический. С одной стороны должны быть примеры на уровне конкретных регионов по реализации (апробации) концепции. А с другой — развиваться сети заинтересованных в этом структур, создаваться площадки по обмену опытом, обсуждению и концептуализации. Например, есть смысл Форум «Обучающийся регион», который состоялся в начале этого года в Витебске, сделать традиционным.

Ассоциация дополнительного образования и просвещения планирует в меру своих возможностей активно участвовать в данном процессе, выступать партнером конкретных регионов по реализации концепции, организовывать площадки по представлению и обсуждению опыта деятельности. Так, предполагается обсудить вопросы, связанные с реализацией концепции «Обучающийся регион» во время Фестиваля неформального образования, который запланирован на декабрь 2014 года.

Виталий Никонович:



Наша организация впервые столкнулась с концепцией «Обучающийся регион» в 2012 году при разработке совместно с партнерскими организациями проекта на эту тему для участия в конкурсе в рамках Программы поддержки Беларуси Федерального правительства Германии. Нам было интересно в рамках данного проекта представить дополнительную возможность нашим партнерам в Минской области изучить данную концепцию и обсудить, насколько она подходит для дальнейшей проработки и реализации в белорусских условиях.

Первое, с чем мы столкнулись, это полная поддержка и понимание со стороны партнеров из органов государственного управления. И в Минском облисполкоме и в Слуцком райисполкоме, который мы выбрали в качестве пилотного региона для тестирования концепции, идею обучающего региона восприняли как своевременную и актуальную.

Уверен, такому пониманию способствовала наша предыдущая многолетняя работа в Минской области по популяризации неформального образования среди широких слоев населения. Ведь в данном регионе сеть клубов ЮНЕСКО предоставляет уникальные возможности как для специалистов из различных сфер экономики и социальной сферы, так и для других граждан получать необходимые знания и навыки для более уверенного положения на рынке труда, удовлетворять свои социальные потребности и быть по-настоящему современными людьми.

Во время многочисленных встреч по изучению и обсуждению концепции «Обучающийся регион» я зафиксировал три наблюдения.

- На местном уровне существует неформальная система взаимодействия различных субъектов при оказании услуг гражданам в области формального и дополнительного образования. Существует государственный заказ на подготовку специалистов в нужных для экономики и социальной сферы областях, действуют курсы переподготовки и повышения квалификации. Работает инфраструктура дополнительного образования, особенно для детей и молодежи. Работают общественные объединения со своими программами неформального образования.
- Не всегда понятно, каким образом фиксируются и прорабатываются образовательные потребности граждан, не ясно, проходит ли анализ доступности образования, всегда ли своевременно изменяются учебные программы, чтобы соответствовать требованиям времени. Не очевиден механизм межведомственного и межсекторного взаимодействия. И при такой ситуации сложно говорить про обоснованную (!) образовательную политику, реализацию в действии которой предполагает концепция «Обучающийся регион».
- При очевидности движения в сторону дальнейшей проработки концепции «Обучающийся регион» и ее внедрения в Беларуси, не очевиден лидер в данном процессе. Кто это должен и может быть? На встречах не произошло появление лидера, который бы заявил о своем желании после окончания проекта продолжать целенаправленную работу по внедрению концепции в своей местности. Возможно, прошло еще очень мало времени. И мы очень надеемся, что местные органы власти почувствуют возможность и даже необходимость занять лидерство в этом вопросе.

Мы же, сеть клубов ЮНЕСКО, продолжаем работу с данной концепцией. В наших дальнейших планах, например, в Слуцком районе, привлечение ресурсов в регион для реализации краткосрочных и долгосрочных программ для граждан, как в городе, так и в сельской местности, по выявленным в ходе исследования потребностям. И ведя дальнейший диалог с местными властями, мы как общественное объединение подчеркиваем, что это наш вклад в «Обучающийся регион» Слуцкого района.

Татьяна Старинская:



В Витебской области после проведения Форума «Обучающийся регион» стали проявляться тенденции реализации концепции «обучающегося региона». Как на уровне деятельности отдельных учреждений, так и в целом на уровне города и области.

Например, участие в проекте «Обучающийся регион: образование для всех поколений» стимулировало интерес разных структур области к развитию своих обучающих программ для взрослых. Например, после реализации мини-проекта «Университет 50+» в г. Орша стартовал новый собственный проект «Сто добрых дел для старшего поколения», объединивший Оршанский районный диспансер спортивной медицины, Кутеенский монастырь и СШ №16 г. Орша. На базе СШ №12 г. Витебска при реализации мини-проекта «Энергосбережение в «золотом» возрасте» создан образовательный центр по энергосбережению.

Участие в проекте послужило толчком для активизации деятельности в сфере неформального образования в том числе и ТЦСОН Первомайского района г. Витебска. На базе нашего ТЦСОН уже некоторое время функционирует учебно-научный консультационный центр, который мы организовали совместно с ВГУ им. Машерова. На данный момент планируется преобразовать его в учебный (ресурсный) центр неформального и дополнительного образования. Благодаря Форуму многие государственные и негосударственные организации предлагают нашему ТЦСОН организовывать совместные обучающие программы. Уже прошли совместные семинары с ОО «БелАЮ», Молодежным общественным объединением «Разные — равные» в рамках проекта «Обучающие родители».

Проект в целом, а также проведение в Витебске Форума «Обучающийся регион» стимулировали развитие сотрудничества между различными государственными и негосударственными организациями по обмену опытом, организации совместных действий. Участие в проекте содействовало возникновению интереса к данному направлению у местных органов власти. Так, на сайте Витебского горисполкома проводился опрос о потребности населения в дополнительном и неформальном образовании.

Можно сказать, что образование взрослых становится модным в городе Витебске и области. ■

Пекинская декларация по проблемам развития обучающихся городов*

Обучение на протяжении всей жизни: содействие инклюзии, процветанию и устойчивому развитию городов



Мы, участники Международной конференции по обучающимся городам, организованной совместно ЮНЕСКО, Министерством образования Китая и Пекинским муниципальным правительством (Пекин, 21–23 октября 2013) заявляем следующее:

Мы признаем, что живем в сложном, быстро меняющемся мире, где социальные, экономические и политические нормы постоянно пересматриваются. Экономический рост и занятость, урбанизация, демографические изменения, научно-технический прогресс, культурное разнообразие, а также необходимость поддержания безопасности человека и общественной безопасности представляют собой лишь некоторые из стоящих перед обществом проблем.

Мы подтверждаем, что в целях расширения возможностей граждан (под ними понимаем всех жителей городов и членов общества) мы должны стремиться обеспечить доступ к широкому спектру образовательных возможностей и поощрять их использование на протяжении всей жизни.

Мы убеждены в том, что образование улучшает качество жизни, вооружает граждан возможностью предвидеть новые вызовы и отвечать на них, а также помогает становлению более качественного и устойчивого общества.

Мы признаем, что концепция обучения на протяжении всей жизни не нова, она является неотъемлемой частью человеческого развития и имеет глубокие корни во всех культурах и цивилизациях.

Мы считаем, что обучение на протяжении всей жизни обеспечивает социальные, экономические и культурные блага отдельным учащимся и обществам, и поэтому должно быть одной из главных задач городов, регионов, наций и международного сообщества.

Мы признаем, что большинство населения мира в настоящее время проживает в городах и пригородных районах, и что эта тенденция усиливается. В результате, города и районы играют все большую роль в национальном и глобальном развитии.

Мы признаем, что «обучающиеся сообщества», «обучающиеся города» и «обучающиеся регионы» являются основой устойчивого развития.

Мы принимаем тот факт, что международные и региональные организации, а также национальные правительства, играют жизненно важную роль в развитии обучающихся сообществ. Тем не менее, мы знаем, что они должны опираться на субнациональные регионы, города и все виды сообществ.

Мы знаем, что города играют важную роль в содействии социальной интеграции, экономическому росту, общественной безопасности и охране окружающей среды. Поэтому они должны выступать архитекторами и исполнителями стратегий, которые способствуют непрерывному образованию и устойчивому развитию.

Мы признаем, что города различаются по своей культурной и этнической композиции, наследию и социальной структуре. Тем не менее, многие характеристики обучающегося города являются общими для всех. Обучающийся город мобилизует человеческие и другие ресурсы, чтобы способствовать инклюзивному образованию от начального уровня до уровня высшей школы, он стимулирует обучение в семьях и сообществах; облегчает обучение на рабочем месте, расширяет возможности использования современных технологий обучения; повышает качество образования; содействует формированию культуры образования на протяжении всей жизни. Мы считаем, что обучающийся город будет способствовать расширению индивидуальных возможностей, построению социальной сплоченности, воспитанию активной гражданской позиции, экономическому и культурному процветанию, а также сможет заложить основы устойчивого развития.

* Принята на Международной конференции по обучающимся городам, Пекин, Китай, 21–23 октября, 2013 г. Неофициальный перевод Алены Луговцовой. Источник: http://www.dvv-international.de/files/beijing_declaration_en.pdf

Обязательства

Мы обязуемся выполнять следующие действия, которые способны трансформировать наши города:

1. Расширение прав и возможностей и содействие социальной сплоченности

В сегодняшних городах индивидуальные возможности и социальная сплоченность имеют решающее значение для благополучия граждан, активизации позиции участия, доверия и гражданской активности. Для того чтобы граждане могли прогнозировать и решать проблемы урбанизации, города должны придавать большое значение индивидуальным возможностям и социальной сплоченности.

При развитии обучающихся городов мы будем поддерживать индивидуальные возможности и социальную сплоченность посредством:

- обеспечения возможностей стать грамотным и получить базовое образование для каждого гражданина;
- стимулирования людей принимать активное участие в общественной жизни своего города;
- обеспечения гендерного равенства;
- создания безопасного, гармоничного и инклюзивного общества.

2. Усиление экономического развития и культурного процветания

Поскольку экономическое развитие играет фундаментальную роль в повышении уровня жизни и поддержке экономического здоровья городов, культурное процветание является мощным фактором воздействия на качество жизни. Ценности и культура определяют способ жизни и взаимодействия в обществе.

В развитии обучающихся городов мы будем наращивать экономический потенциал и культурное процветание посредством:

- стимулирования всестороннего и устойчивого экономического роста;
- снижения доли граждан, живущих в нищете;
- обеспечения возможностей трудоустройства для всех граждан;
- активной поддержки науки, развития технологий и внедрения инноваций;
- обеспечения доступа к различным культурным мероприятиям;
- поощрения досуга и физического отдыха.

3. Содействие устойчивому развитию

Для обеспечения жизнеспособности общества, природные ресурсы необходимо использоваться таким образом, чтобы обеспечить хорошее качество жизни для будущих поколений. Устойчивое развитие не может достигаться за счет технологических решений, политических правил или только фискальных стимулов. Оно требует фундаментальных изменений мышления и действий. Непрерывное обучение является необходимой частью этих изменений.

При развитии обучающихся городов мы будем содействовать устойчивому развитию путем:

- снижения негативного воздействия хозяйственной и иной деятельности человека на природную среду;
- охраны окружающей среды и повышения удобства проживания в городах.
- содействия устойчивому развитию через активное обучение в любых условиях.

4. Содействие инклюзивному образованию

Все граждане, независимо от способностей, пола, гендерной роли, социального происхождения, языка, этнической принадлежности, религии или культуры, должны иметь равный доступ к образованию. Если человек исключен из системы образования, возможности его личностного развития и вклада в общество могут быть ограничены.

В развитии обучающихся городов мы будем способствовать инклюзивному образованию посредством:

- расширения доступа к дошкольному воспитанию и образованию;
- расширения доступа к формальному образованию от начальной до высшей ступени;
- расширения доступа к образованию взрослых, техническому и профессиональному образованию;
- повышения гибкости системы обучения на протяжении всей жизни для расширения спектра предложений, удовлетворяющих различным запросам;
- оказания поддержки маргинальным группам, в том числе семьям мигрантов, в целях обеспечения их доступа к образованию.

5. Восстанавливающее обучение в семьях и сообществах

Обучение на протяжении всей жизни не ограничивается учебными или деловыми рамками. Оно пронизывает всю жизнь города. В большинстве обществ семья является особенно важным «местом», в котором происходит обучение. Обучение в семье и локальных сообществах составляет социальный капитал и улучшает качество жизни.

В развитии обучающихся городов мы будем активизировать обучение в семьях и местных сообществах посредством:

- создания пространства для обучения в сообществах и обеспечения ресурсов для обучения в семьях и сообществах;
- использования консалтинга для гарантии того, что программы образования и просвещения удовлетворяют потребностям всех граждан;
- мотивации граждан быть активными в семейном и общественном обучении; особое внимание уделить социально уязвимым группам, например, семьям



нуждающихся, мигрантам, людям с ограниченными возможностями, меньшинствам и обучающимся группы третьего возраста;
- признания истории сообщества, его культуры, способов обучения и получения знаний как уникальных и ценных ресурсов.

6. Содействие обучению для работы и на рабочем месте

В связи с глобализацией, техническим прогрессом и ростом экономики, основанной на знаниях, большинству взрослого населения необходимо регулярно совершенствовать имеющиеся знания и навыки. В свою очередь, частные и общественные организации должны содействовать культуре обучения.

При развитии обучающихся городов, мы будем способствовать обучению для и на рабочем месте посредством:

- помощи общественным и частным организациям, чтобы они могли стать обучающимися организациями;
- обеспечения всем работоспособным членам общества, в том числе трудящимся из числа мигрантов, доступа к широкому спектру возможностей для обучения;
- поощрения работодателей и профсоюзов поддерживать обучение на рабочем месте;
- предоставления соответствующих возможностей для обучения безработной молодежи и взрослым.

7. Расширение использования современных образовательных технологий

Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ), в частности, Интернет, — открыли новые возможности для обучения и образования. Современным городам необходимо подключать всех граждан к использованию технологий для обучения и расширения возможностей.

При развитии обучающихся городов мы планируем расширить использование современных образовательных технологий посредством:

- разработки законодательной базы, благоприятной для использования ИКТ в процессе обучения;
- обучения администраторов, учителей и адукаторов тому, как использовать технологии для совершенствования процесса обучения;
- расширения доступа граждан к средствам ИКТ и учебным программам;
- разработки качественных ресурсов электронного обучения.

8. Повышение качества обучения

Для реализации политики и практики обучения на протяжении всей жизни не достаточно увеличения количества участников программ. Во многих городах присутствует значительная разница между числом людей, принимающих участие в образовательных программах, и тех, кто преуспевает в освоении актуальных навыков и компетенций. Следовательно, качество имеет первостепенное значение. В частности, существует острая необходимость в поощрении приобретения навыков, формирования ценностей и установок, которые позволят людям преодолевать религиозные, языковые и культурные различия, мирно сосуществовать и открывать для себя общие человеческие, моральные и этические принципы.

В развитии обучающихся городов мы придаем большое значение повышению качества обучения посредством:

- содействия смене парадигмы «преподавания» на парадигму «учения», и перехода от простого приобретения информации к развитию творчества;
- повышения информированности об общих моральных, этических и культурных ценностях, и поощрения терпимости к различиям;
- соответствующей подготовки администраторов, учителей и адукаторов;
- создания благоприятных условий для обучения, при которых учащиеся обладают, насколько это возможно, «правами собственности» на свое обучение;
- оказания поддержки учащимся с особыми потребностями, в частности с трудностями в обучении.

9. Содействие формированию культуры обучения на протяжении всей жизни

Большинство людей сегодня имеет возможность почувствовать отличие той или иной учебной среды. Признание и оценка результатов обучения, в том числе в городе, укрепляют позиции учащихся в обществе и мотивируют их на дальнейшее обучение. Эта мотивация должна быть поддержана всесторонним консультированием и информированием для оказания помощи людям в осуществлении осознанного выбора обучения.

При развитии обучающихся городов мы будем стремиться к созданию культуры обучения на протяжении всей жизни посредством:

- признания СМИ, библиотек, музеев, религиозных организаций, спортивных и культурных центров, общественных центров, парков и других мест в качестве среды и места для обучения;
- организации и поддержки общественных мероприятий, направленных на поддержку обучения;
- предоставления адекватной информации и поддержки всем гражданам, и стимулирования использования различных возможностей для обучения;
- признания важности обучения в неофициальных и неформальных условиях и разработки системы, которая признает и поощряет все формы обучения.

10. Укрепление политической воли и приверженности

Успешное построение обучающегося города требует сильной политической воли и приверженности. Политики и администраторы несут основную ответственность за внедрение политических ресурсов для реализации концепции обучающихся городов.

При развитии обучающихся городов мы будем укреплять политическую волю и приверженность посредством:

- демонстрации сильного политического лидерства и твердой приверженности делу преобразования наших городов в обучающиеся города;
- разработки и реализации хорошо обоснованных стратегий поощрения обучения на протяжении всей жизни;
- последовательного мониторинга прогресса развития обучающихся городов.

11. Совершенствование управления и участия всех заинтересованных сторон

Все слои общества должны играть ключевую роль в процессе обучения и воспитания, и должны принимать участие в построении обучающихся городов. Тем не менее, граждане будут более заинтересованы в привнесении личного вклада в становление и развитие обучающихся городов, если решения будут приниматься в пользу широкого участия.

При развитии обучающихся городов мы будем улучшать управление и участие всех заинтересованных сторон путем:

- создания межотраслевых координационных механизмов привлечения правительственных и неправительственных организаций и частного сектора к развитию обучающихся городов;
- развития двусторонних или многосторонних партнерских отношений между секторами в целях совместного использования ресурсов и повышения доступности возможностей для обучения;
- поощрения всех заинтересованных сторон обеспечивать возможности для качественного обучения и самим вносить уникальный вклад в развитие обучающихся городов.

12. Усиление мобилизации и использования ресурсов

Города и общества, реализующие обучение на протяжении всей жизни, пережили значительные улучшения в общественном здравоохранении, экономическом росте, снижении преступности и увеличении демократического участия. Эти долгосрочные преимущества обучения на протяжении всей жизни являются значимыми аргументами в пользу увеличения инвестиций в создание обучающихся городов.

В развитии обучающихся городов мы будем стимулировать мобилизацию и использование ресурсов посредством:

- поощрения более значительных финансовых инвестиций в обучение в течение всей жизни со стороны правительства, гражданского общества, организаций частного сектора и физических лиц;
- эффективного использования учебных ресурсов всех заинтересованных сторон и разработки инновационных механизмов финансирования для поддержки обучения на протяжении всей жизни;
- устранения структурных барьеров для обучения, принятия политики в интересах малоимущих, финансирования и предоставления различных видов поддержки социально незащищенным группам населения;
- поощрения граждан вносить свой вклад посредством своих талантов, умений, знаний и опыта на добровольной основе;
- поощрения обмена идеями, опытом и передовой практикой между организациями в разных городах.

Призыв к действию

Многочисленные населенные пункты и территории уже определяют себя как обучающиеся города или регионы. Они хотят извлечь выгоду из международного диалога по вопросам политики, исследований, наращивания потенциала и взаимного обучения для внедрения успешного опыта на благо развития обучения на протяжении всей жизни. Таким образом,

1 Мы призываем ЮНЕСКО учредить глобальную сеть обучающихся городов, чтобы поддержать и ускорить практику реализации обучения на протяжении всей жизни в мировом сообществе. Эта сеть должна способствовать развитию политического диалога и взаимного обмена опытом между городами-членами сети, укреплению связей, партнерства, обеспечивать развитие потенциала, а также разработку инструментов для поощрения и признания прогресса.

2 Мы призываем города в каждом регионе мира присоединиться к этой сети, к разработке и реализации стратегии непрерывного обучения в своих городах.

3 Мы призываем международные и региональные организации стать активными партнерами этой сети.

4 Мы призываем национальные власти поощрять местные юрисдикции, содействующие развитию обучающихся городов, регионов и сообществ, а также участвовать в международных мероприятиях по взаимному обучению.

5 Мы призываем фонды, частные корпорации и организации гражданского общества стать активными партнерами глобальной сети обучающихся городов, опираясь на опыт, накопленный инициативами частного сектора.

Благодарности

Мы благодарны китайскому Министерству образования и Пекинскому муниципальному правительству за гостеприимство и руководство в совместной организации этой конференции. Мы также признаем достижения Пекинского муниципального правительства в преобразовании китайской столицы в обучающийся город.

Мы благодарим Министерство образования Китая, Национальную комиссию Китая по делам ЮНЕСКО, FESTO Didactic, DVV International, Kings Group, Организацию иберо-американских государств (OEI) и Швейцарское агентство по развитию и сотрудничеству (SDC) за финансовую поддержку делегатов из стран с низким уровнем доходов. ■

LITHUANIA

Образовательный визит в Литву:
опыт, инновации и сотрудничество

Андрей Левко, **исполнительный директор АДОиП**



Одной из практик изучения международного опыта является организация образовательных визитов для различных целевых групп. Концепция образовательного визита предполагает посещение участниками различных организаций и учреждений с целью изучения опыта, организацию взаимодействия между людьми, установление профессиональных контактов и личных связей. При этом принципиально важно, чтобы участники визита рефлексировали и анализировали увиденное с точки зрения эффективности и возможности использования в своей деятельности.

В ноябре 2013 года Ассоциацией дополнительного образования и просвещения (АДОиП) был организован четырехдневный образовательный визит в Литовскую Республику для десяти представителей белорусских общественных организаций, работающих в сфере образования взрослых. Мероприятие, организованное для представителей организаций-членов АДОиП, ставило целью знакомство с системой образования взрослых в Литве и установление контактов с провайдерами в данной сфере. С литовской стороны организатором визита выступила Литовская ассоциация образования взрослых (Lithuanian Association of Adult Education).

Одним из провайдеров инноваций в системе неформального образования Литвы в 90-е годы стала Литовская ассоциация обучения взрослых. Ассоциация была создана в 1992 году, и сформулированная тогда миссия Ассоциации — «Объединять просветителей взрослых для совместных действий», осталась действительной до сегодняшнего дня. Сегодня членами Ассоциации являются 41 организация и 124 физических лица. С начала своей деятельности Ассоциация является катализатором развития всей сферы образования взрослых в Литве, реализуя многочисленные проекты и действия. Сейчас деятельность Ассоциации в Литве не так заметна на общем фоне. Уменьшение активности и динамики во многом связано с тем, что уже нет той большой поддержки проектов Ассоциации со стороны ЕС. Сейчас литовская Ассоциация участвует в нескольких международных проектах — по включению музеев в более активную работу в сфере образования взрослых и по теме продвижения стандартов качества программ неформального образования. Министерство образования и науки Литовской Республики поддерживает только некоторые конкретные действия Ассоциации, в частности, проведение Недели образования взрослых. Члены Ассоциации заняты в основном организацией своих мероприятий. Для организаций-членов Ассоциация предлагает, прежде всего, информационные услуги — информирование о разных событиях и возможностях, включая возможности участия в проектах других организаций, а также координирует проведение Недели образования взрослых.

Участникам визита было интересно познакомиться с рамочными условиями, в которых работают их литовские коллеги, познакомиться с организациями неформального образования и опытом деятельности провайдеров образования взрослых, а также Ассоциации образования взрослых Литвы.

Следует отметить, что в 1992 г. в Литве началась реформа образования, которая опирается на демократический опыт образования в Литве и Европе. За два последних десятилетия учреждения образования вынуждены были функционировать в условиях глобальной конкуренции, что вынуждало их искать новые подходы в решении задачи подготовки кадров для экономики страны. Рамочные условия деятельности провайдеров сферы образования взрослых в Литве регулируются законодательством. Есть механизмы сертификации обучающих программ, возможности получения средств из бюджета через участие в тендере (конкурсе закупок) провайдерами разных форм собственности для проведения обучающих программ сотрудников бюджетной сферы. В прошлом году на это было выделено 250 тысяч евро. На данный момент идет обсуждение возможных изменений в законодательстве (признание профессии андрагога, результа-

тов неформального образования и т.п.). Гарантом качества учебных программ в Литве выступает государственная система сертификации организаций в сфере образования взрослых. Этой работой занимаются центры повышения квалификации педагогов.

Анализируемый образовательный визит был приурочен к Неделе образования взрослых Литвы, благодаря чему белорусские участники получили возможность принять участие в мероприятиях Недели, которая проводится с 2000 года. Примечательно, что в мероприятиях Недели образования взрослых, проходящих во всех регионах страны, анализируются актуальные проблемы в данной сфере, презентуются новые подходы к образованию взрослых, обсуждаются актуальные для Литвы и Европы темы. Основные принципы организации Недели — добровольность участия, открытость, креативность, направленность на человека и совместное решение общих проблем. В 2013 году в Неделе приняло участие 107 организаций, которые провели около 265 мероприятий — конференции, семинары, круглые столы, выставки и т.п. Поддержку в организации Недели оказало Министерство образования и науки, а также местные муниципалитеты населенных пунктов Литовской Республики, на территории которых проводились мероприятия.

Первым мероприятием обучающего визита стала встреча с представителями Ассоциации просвещения взрослых Литвы, которая проходила в здании средней школы для взрослых «Varpas» («Колокол») — одном из старейших учебных заведений г. Вильнюса. На встрече представители белорусских и литовских организаций презентовали свои организации и опыт просветительской работы со взрослыми в этих организациях. Всем присутствующим было интересно услышать о том, как функционируют организации дополнительного образования и просвещения взрослых. Многие участники встречи отмечали, что в Литве и Беларуси людям интересно знать, как после провозглашения независимости в наших странах изменилась система образования, но информации об этом крайне мало.

Следует отметить, что Литовская ассоциация образования взрослых имеет большой содержательный и



экспертный потенциал в части подготовки андрагогов, разработки и внедрения системы оценки качества обучающих программ сферы образования взрослых. Интересен литовский опыт налаживания реального межсекторного партнерства, внедрения международного законодательства в сфере образования взрослых и т.д. Сотрудникам АДОиП показался интересным литовский опыт организации Недели образования взрослых, в рамках которой проводятся национальные конкурсы на лучшую организацию, лучшую программу и лучшего андрагога, а также опыт публикации годовых отчетов о деятельности Ассоциации. Поэтому для АДОиП было важно активизировать взаимодействие с Литовской ассоциацией образования взрослых по разным актуальным направлениям. Так, в ходе визита представители белорусской группы договорились привлечь литовских коллег к процессу анализа и обсуждения стандартов в сфере НФО, и о проведении в будущем совместных действий с участием организаций из Беларуси и Литвы. Все были единодушны в мнении, что очень важно способствовать налаживанию связей между организациями наших стран. У конкретных провайдеров образования взрослых Литвы есть чему поучиться нашим организациям, и наоборот. А с организационной точки зрения совместная деятельность между провайдерами наших стран не требует больших затрат.

EXPERIENCE



В один из дней пребывания в Литве белорусским участникам удалось посетить Министерство просвещения Литовской Республики, где с ними встретился заместитель заведующего отдела академической мобильности продолжительного обучения Ричардос Тоторайтис, который кратко познакомил белорусских



гостей с историей становления, особенностями функционирования и финансирования системы образования взрослых в Литве. Также на встрече обсуждался вопрос влияния Европейского Союза на преобразования в сфере образования взрослых Литвы. Благодаря этой встрече белорусские участники услышали, что, несмотря на большую конкуренцию между образовательными организациями и учреждениями разных форм собственности, в Литовской Республике до сих пор актуальны государственные организации и учреждения образования. В контексте выстраивания долгосрочного сотрудничества, господин Ричардос Тоторайтис отметил, что при планировании долгосрочной работы со взрослыми министерство в качестве партнеров предпочитает видеть государственные учреждения, поскольку они могут обеспечить реализацию долгосрочных программ и при более скромном финансировании демонстрируют системную работу со своими целевыми группами.



В ходе встречи в Министерстве просвещения Литовской Республики была озвучена проблема оценки знаний, полученных в неформальном образовании, а также проблема, связанная со сложностями выстраивания стратегических связей с негосударственными организациями. В отличие от государственных организаций системы образования, независимые от государства общественные и коммерческие организации в конкурентной борьбе за гранты Европейского Союза и государственные тендеры вынуждены сильно подстраиваться под изменяющуюся конъюнктуру, из-за чего часто меняют направленность своей деятельности. Все это негативно влияет на качество их работы, устойчивость деятельности и, соответственно, не способствует долгосрочному сотрудничеству с ними министерств и ведомств.

Очередной организацией, которую довелось посетить белорусской группе в Вильнюсе, стала коммерческая организация Soros International House. Примечательно, что кроме языковых курсов, организуемых для частных лиц, различных организаций, а также министерств и ведомств, Soros International House постоянно реализует социальные проекты, направленные на социализацию мигрантов и граждан из третьих стран. В рамках реализуемых проектов мигранты и граждане из третьих стран овладевают литовским языком, знакомятся с местной историей и культурой, приобретают полезные социальные контакты и навыки, а также гражданские компетенции, позволяющие им социализироваться.

INNOVATIONS



Для того чтобы увидеть, как функционирует система образования взрослых в регионах Литовской Республики, белорусские участники отправились с визитом в небольшой городок Ширвинтос, где им предоставили возможность ознакомиться с работой Центра образования взрослых Ширвинтского района. Данное учреждение образования работает и с детьми, и со взрослыми. Основными направлениями работы со взрослыми является повышение квалификации и сертификации педагогов, организация курсов иностранного языка и курсов IT, психолого-педагогическая работа с семьями, деятельность «Университета третьего возраста» (просветительская деятельность для пожилых людей), проведение семинаров для сельских общин.



В школе искусств города Ширвинтос, которую посетили участники белорусской группы, помимо детей, взрослые люди также имеют возможность приобщиться к изобразительному искусству, встречаться после работы, общаться друг с другом и вместе учиться рисовать картины. «Взрослые» группы в школе искусств находятся на самоокупаемости, т.е. кисти, краски и другие материалы, необходимые для занятий, участники приобретают за собственные средства. В библиотеке города Ширвинтос белорусские участники посетили выставку картин, созданных выпускницей курсов рисования для взрослых, функционирующих на базе школы искусств.

Завершающим мероприятием в городе Ширвинтос для белорусской группы стало участие в творческом вечере, посвященном закрытию Недели образования взрослых Литвы, который был организован в Центре образования взрослых Ширвинтского района.

В Вильнюсе белорусские участники посетили профессионально-технический центр по обучению технологии и бизнесу, созданный в 2004 году в ходе проведения реформы профессионального образования посредством реорганизации и объединения четырех профессиональных школ. На сегодняшний день Центр включает три школы, расположенные в разных местах: центр мехотроники, отдел администрации и услуг, отдел транспорта и бизнеса. Наряду с молодыми людьми, на базе Центра и взрослые могут проходить переквалификацию или повышать свою квалификацию. Обучение взрослых в Центре осуществляется на платной основе — за свой счет или за средства работодателя.

Очень яркое впечатление произвело на участников белорусской группы посещение Секторального центра практического обучения, который готовит кадры для предприятий энергетической сферы. Это инновационный учебный комплекс, который за счет европейских фондов был оснащен самым современным оборудованием. Обучение в Центре максимально приближено к реальным условиям, т.е. учащиеся практикуются на современном оборудовании и в учебном режиме отрабатывают технические навыки на учебных стендах идентичных механизмам и агрегатам, с которыми выпускникам курсов придется столкнуться на работе в реальных условиях. Несмотря на то, что Центр имеет хорошую материально-техническую базу и укомплектован высоко профессиональными педагогическими кадрами, в ходе встречи сотрудники отмечали, что их учебное заведение испытывает недостаток в абитуриентах, мотивированных на получение профессионально-технического образования.

Подводя итоги, хочется отметить, что визит белорусской группы в Литву оказался интересным, содержательным и результативным. Это стало возможным благодаря тому, что организаторы с литовской стороны учли интересы и по ходу реализации программы оперативно реагировали на предпочтения белорусских гостей. В рамках визита удалось познакомиться с деятельностью всех основных провайдеров сферы неформального и формального обучения взрослых, а именно: центром образования взрослых, средней школой для взрослых, центром повышения квалификации и переподготовки, неправительственными организациями и ассоциацией НПО, а также коммерческой структурой.

На встрече по подведению итогов визита некоторые белорусские участники отметили, что визит помог им установить профессиональные контакты с литовскими коллегами, которых можно пригласить в Беларусь в качестве экспертов по андрагогике. Также было озвучено предложение сделать международными Неделю образования взрослых и Фестиваль образования взрослых.

Представители литовских организаций отметили, что им было полезно узнать про белорусские организации дополнительного образования и просвещения взрослых, и что белорусы помогли им увидеть те положительные результаты, которые достигнуты за последние годы в сфере образования взрослых и обычно не замечаются самими литовцами.

Оценивая полезность визита, Дмитрий Карпиевич, председатель Совета АДОиП, среди достижений данного визита отметил, что представители организаций из двух стран, имеющих много общего в истории и культуре, познакомились и лучше узнали друг друга. Развитие профессиональных контактов будет способствовать усилению как организаций Ассоциации дополнительного образования и просвещения, так и самой Ассоциации.

PARTNERSHIP



И белорусские, и литовские участники отмечали, что важно развивать международное сотрудничество и взаимодействие между организациями дополнительного образования и просвещения взрослых. Это взаимодействие может осуществляться как на уровне организаций (в форме обмена опытом, участия в мероприятиях друг друга и др.), так и на уровне ассоциаций образования взрослых. Это сотрудничество позволит нам придать импульс развитию системы образования взрослых в наших странах за счет внедрения лучшего опыта, накопленного организациями наших стран.

В заключение, хочется подчеркнуть, что визит белорусской группы не стал разовым мероприятием, а, скорее, явился очередным этапом в развитии белорусско-литовских отношений на уровне организаций образования взрослых, которому содействует международная деятельность Ассоциации дополнительного образования и просвещения. ■

Проповедь «вечного студента», или о необходимости постоянного образования

Андрей Скотников



Коротко о себе

Я являюсь экспертом по маркетингу, развитию бизнеса и высоким технологиям сельского хозяйства с большим международным опытом управления (работал в 11 странах), который охватывает с/х производство, разработку и исследования с/х техники и технологий, обучение, производство, маркетинг и их интеграцию.

Имею 20 лет опыта работы в сельском хозяйстве России, Беларуси, Украины, Молдовы. И столько же опыта работы в сельском хозяйстве Северной Америки, включая 12 лет успешной инженерной и маркетинговой деятельности в Case IH и John Deere.

Образование:

1976 — Белорусский институт механизации сельского хозяйства с отличием; специализация: механизация сельского хозяйства

1987 — Украинская сельскохозяйственная академия, кандидат технических наук; специализация: автоматизация технологических процессов в сельском хозяйстве

1998 — Университет штата Миннесота, магистр по системам точного земледелия

2004 — Университет DeVry, Чикаго, магистр по маркетингу (МБА)

Так что, я студент со стажем, продалжаю учиться и учу других.

Мое обращение адресовано студентам и специалистам Беларуси. Мои наблюденния и рекомендации базируются только на личном опыте.

Любознательность

Любознательность — необходимая черта любого исследователя, ученого, инженера. Мне моя любознательность помогла принять много важных решений в жизни. Я всегда хотел поехать за рубеж, посмотреть, как у них там. Была «горбачевская» программа, докторантура. Выучил английский язык и в 1991-м отправился по обмену в Канаду. Там вдвоем с фермером, у которого стажировался, посадили и убрали 700 гектаров разных культур. Столько же зерновых получал и мой колхоз, с 12 комбайнами, в ходе «битвы за урожай», а там почему-то обходились без битв…

Попытка перенести этот опыт в Беларусь привела меня к встрече с Даном МакГратом, директором компании Tyler (http://www.newagsystems.com/photo.php?url=http://www.newagsystems.com/images/content/New_Agribusiness_1995.jpg). Это, в свою очередь, позволило реализовать себя и вывести своих детей на «орбиту». После трех лет работы (каждый год по 4–5 месяцев в США я был один) по контракту в Tyler было принято решение об иммиграции в США. Единственно возможным, относительно быстрым и выгодным для нас тогда способом было стать студентом-докторантом.

Таким образом я познакомился с американской университетской системой с обеих сторон: был студентом и преподавателем. Позже я получил еще одну степень МБА Магистра по управлению бизнесом. Эту степень я получил в 2004 году и учился он-лайн, или заочно. Это был очень интересный и полезный опыт.

Теперь немного об университетской системе образования в США.

Университет Миннесоты представляет собой несколько учебных городков — кампусов — с учебными зданиями, лабораториями, библиотекой, общежитиями, домами для преподавателей, кафе и столовыми, спортивными и культурными сооружения.

Учебный год состоял из 3 семестров и длился 9 месяцев — с сентября по июнь. Можно было учиться и летом, что я и делал. Лекции — основа преподавания, читаются для больших потоков студентов. У каждого студента свой индивидуальный учебный план, составляемый каждый семестр. Посещаются лекции по выбранным предметам, устойчивых групп нет. Нет необходимости все конспектировать — преподаватель выдает конспект перед лекцией, и студент может добавлять свои комментарии.

Экзамены, зачеты, курсовые, активность и посещаемость оценены в описании курса и составляют 100% общей оценки. Чтобы получить высшую оценку, надо набрать 95–100% всех баллов. В технических предметах финальный экзамен, как правило, составляет 30–40% от общей оценки. Так что учиться приходится постоянно. Все экзамены письменные. За списывание выгоняют из университета.

Я работал и работаю со студентами в Канаде и США с 1991 года. Мой опыт работы со студентами включает наем более 50 интернов и выпускников. Интерны были практически со всего мира, за исключением бывшего СССР.

Первое требование, как всегда, это английский язык, а второе — какой-нибудь нужный для конкретного задания навык: ProE, C++, Visual Basic и т.д. Владение Word, Excel, PowerPoint, Outlook подразумевается, как умение читать. Почти все мои интерны по окончании университетов получили хорошие позиции в Case IH, New Holland или John Deere в тех странах, откуда они приезжали на стажировку.

Еще одно важное требование нанимателя — это высокий средний балл и нахождение выпускника в первой пятерке в своем выпуске. Это является свидетельством того, что соискатель может упорно работать над любыми задачами и достаточно конкурентен в своей группе.

Теперь к реалиям Беларуси.

Мы живем в 21 веке, когда технологии развиваются экспоненциально. И русская поговорка «век живи — век учись» как никогда актуальна. А учиться — это как плыть против течения: только остановился и тебя несет назад. Здесь, в Америке, ходят «слухи», что к 2025 году знания технологий, полученные студентами, устареют уже к моменту окончания ими университета.

Сегодня границы для перемещения товаров и услуг практически открыты. Поэтому все их производители вынуждены конкурировать на мировом уровне. Другого выхода нет. Те, кто не работает на мировом уровне, будут неминуемо вытеснены с рынка. Тут не надо никакой статистики, зайдите в любой магазин, посмотрите, чьи товары вы покупаете и почему.

Создание и продвижение конкурентоспособной продукции требует соответствующих кадров. Готовят таких местные вузы или нет – это отдельная дискуссия, но.... Если вы попытаетесь найти сегодня работу от $1500 в месяц, такая «доска объявлений» будет только в Интернете и на английском языке. Позиций достаточно много и в Беларуси, но большинство на территории бывшего СССР. Это значит, что соискатели автоматически, как минимум, должны владеть компьютером и английским языком. Вывод: те, кто хочет получить хорошую работу, должны знать:

- английский язык
- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) и
- иметь стопку рекомендаций
- быть готовым сменить место жительства.

Это абсолютный минимум (т.н. преквалификация), и профессиональные знания — это отдельный разговор.

Я знаю, кто-то скажет, что у нас нанимают «по блату» и т.д. Но кто-то же должен делать настоящую работу. Рано или поздно неэффективные предприятия с «блатниками» на борту умрут — таков закон рынка. И большинство будет вынуждено учиться или переучиваться с начала со всеми вытекающими отсюда последствиями и глубоким карьерным отставанием.

Карьерное выживание сегодня требует мышления и действий предпринимателя, начинающего бизнес, подвижного и стойкого, готового к переменам и сверхчувствительного к реалиям рынка спроса и предложения.

В этом случае совет для людей, желающих получить работу в иностранных или частных компаниях. Теперешнему студенту, чтобы попасть на работу в такую компанию, в первую очередь, надо продемонстрировать, что вы способны учиться. И высокие оценки только один из индикаторов. Как говорят математики, необходимый, но не достаточный.

Если вы думаете, что ваш будущий босс будет лучше вашего худшего преподавателя, или предмет хуже будущего рабочего задания — вы глубоко заблуждаетесь. Так что засучите рукава и немедленно начинайте учить все, что предписано вузом. Что именно — значения не имеет. Рассматривайте это как необходимое упражнение для развития ваших учебных навыков.

Суть моих советов: пришли в вуз — учитесь. В спорте, например, чтобы довести движение до автоматизма, его надо повторить 10000 раз. В вузе же, как в спортивном клубе: будешь сидеть на лавке — обрастешь жиром, а будешь тренироваться — нет. При хорошей методике и способностях станешь чемпионом, а при плохой — будешь в хорошей форме.

Учиться — не значит коллекционировать степени, это, в первую очередь, развитие и пополнение своего багажа. Любой бизнесмен сначала набирается опыта, создает портфель проектов, обрастает клиентами и связями, а потом уже открывает свой бизнес. А для этого требуются знания.

Не работайте «на отбой», делайте все как можно лучше! В США это называется рабочая этика, и только такая работа ожидается везде и всегда!

Не овладев учебными навыками и иностранным языком в вузе, не развив в себе работоспособности и рабочей этики, вы обрекаете себя на нищенское существование. Чудес не бывает. Никто не будет платить вам достойную зарплату за некачественную работу и низкую производительность, особенно в частном бизнесе.

Мои дети окончили в Минске художественный лицей. У них там была очень большая внутренняя конкуренция. Преподаватели сумели создать творческую атмосферу и осознанную необходимость дополнительной работы над собой. Дети учились или тренировались по 80 часов в неделю. Такая работоспособность им очень пригодилась в США.

Я не призываю никого иммигрировать — это очень тяжелый «спорт». В моем конкретном случае приоритетом было дать лучшее будущее моим детям, и я этой цели достиг.

Дети за четыре месяца освоили английский язык (в лицее был французский), сдали экзамены и были приняты в университет Миннесоты. Чтобы сократить наши расходы на учебу, они брали больше классов. Максимальной была плата за 20 кредитов (4 предмета), свыше этого обучение было бесплатным.

В процессе учебы они пробились в местную университетскую газету «Minnesota Daily» и стали арт-директорами. Это позволило им создать приличное портфолио проектов и получить выскооплачиваемую работу сразу после окончания университета. Позже это позволило им открыть свой бизнес.

Моя жена всю жизнь была бухгалтером-экономистом и в США окончила бухгалтерскую школу, чтобы овладеть местной терминологией. Интересную работу было найти трудно, и она решила сменить профессию. В 45 лет она пошла учиться на медсестру в местный колледж. Три года спустя (в 2004-м) успешно закончила учебу, сдала экзамен на получение лицензии и вот уже 8 лет работает в этой области.

Бабушке моего зятя в 1996 году на 80-летие подарили компьютер. Она его освоила, а после написала, сверстала и опубликовала две книги.

Так что, учиться никогда не поздно.

Неформальное образование для пожилых:

из опыта реализации проекта «TOLLAS — к активному обществу в любом возрасте»

Марина Малинина



координатор проекта «TOLLAS — К активному обществу в любом возрасте», председатель совета Международного общественного объединения «Образование без границ».



Для Беларуси характерна общеевропейская тенденция старения населения. Увеличивается средняя продолжительность жизни и доля пожилых людей среди жителей страны. Сегодня в стране проживает более 2,5 миллионов пожилых граждан. Согласно классификации ООН, население страны считается стареющим, если доля лиц в возрасте 65 лет и старше составляет более 7 процентов. По данным последней переписи населения, доля пожилых людей в Беларуси превысила 14 процентов, а среди сельского населения составила порядка 23 процентов. В то же время среди пожилых немало активных людей, готовых использовать время и жизненный опыт для решения общественно-значимых проблем, заботиться о личностном росте, получать новые знания и навыки, а также помогать сверстникам, близким, соседям.

Проект «TOLLAS — К активному обществу в любом возрасте»[1] — попытка привлечь внимание к потребностям старших поколений, прежде всего, к потребностям в обучении, признании и социальной включенности. Основной его фокус — предоставить возможность людям пожилого возраста играть активную роль в своем сообществе, усилить возможности государственных и негосударственных структур в представлении образовательных услуг пожилым людям с учетом их потребностей и интересов.

Проект реализовывался Представительством зарегистрированного общества «Deutscher Volkshochschul-Verband e.V.» (Федеративная Республика Германия) в Республике Беларусь в партнерстве с Международным общественным объединением «Образование без границ», а также с рядом государственных и общественных организаций культурной, социальной, образовательной направленности. Длился проект два года (2011–2012 гг.) и охватил территорию двух крупных городов и соответствующих областей (Минска и Минской области, Бреста и Брестской области).

В целом проект «TOLLAS — К активному обществу в любом возрасте» следует рассматривать как пилотный. И не только потому, что тема доступности образования для людей «золотого возраста» была новой для Беларуси на этапе старта проекта. Но и потому, что практически все запланированные действия служили верификации идей обучения на протяжении всей жизни и гражданского участия для старших поколений, их продвижению в обществе и апробации предложенных подходов и методов.

В практической плоскости действия проекта были направлены на решение двух задач:

1 **Усиление возможности государственных и негосударственных структур в предоставлении образовательных услуг для пожилых людей.** Для специалистов различных организаций и учреждений, которые делают в этом направле-

[1] Проект финансировался Европейским Союзом и *dvv international* (из средств Федерального министерства экономического сотрудничества и развития Германии).

нии первые шаги был разработан и предложен учебный курс, состоящий из 4 блоков, посвещенных разным аспектам работы с пожилыми: «Методы активизации и мотивации участия пожилых в жизни общества»; «Как поддерживать диалог поколений?»; «Участие в местном развитии и принятии решений»; «Управление проектами для работы с пожилыми». В ходе учебных поездок в рамках общей темы «Формы и методы работы с пожилыми людьми в Германии» наиболее активные участники курса на практике познакомились с опытом немецких коллег, с особенностями их работы с «сеньорами», проводимой политикой и реализуемыми программами в данной области, а также разными типами учреждений. Для знакомства с белорусским и международным опытом, с наиболее интересными практиками и тенденциями в этой области выпускался электронный бюллетень «TOLLAS».

2 **Расширение числа возможных образовательных программ для пожилых людей и их доступности.** Для решения этой задачи были созданы **2 Ресурсных центра** — небольшие подразделения на базе государственных учреждений, которые на долгосрочной основе смогут разрабатывать и проводить обучающие мероприятия для людей «золотого возраста», а также предоставлять методическую и консультационную поддержку специалистам, работающим в схожих направлениях. Площадками для создания Ресурсных центров выступили учреждение культуры (**Библиотека-филиал №10 им. М. Минковича в г. Минске**) и учреждение социальной защиты (**Территориальный центр социального обслуживания населения в г. Кобрин**).

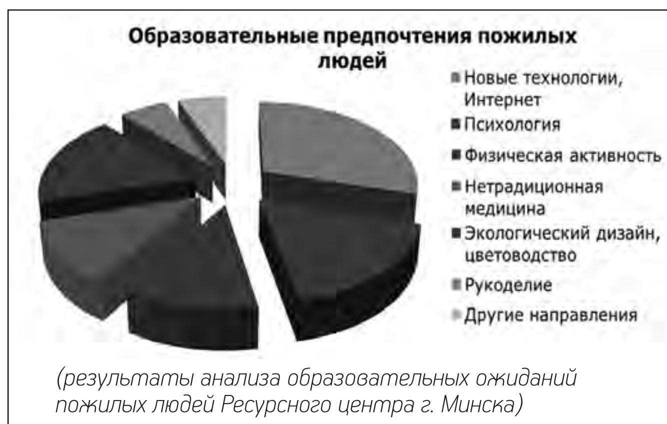
На протяжении срока реализации проекта специалисты Ресурсных центров изучали спрос и образовательные потребности пожилых людей, разрабатывали для них всевозможные учебные программы.

В качестве примеров учебных программ, которые проводились на базе Ресурсных центров, можно привести:

- Образовательные курсы по изучению информационных технологий: «Компьютер с нуля», «Возможности Интернета. Навыки пользователя», «Новые знания в информационном обществе», «Компьютер и Интернет для продвинутых пользователей»;
- Творческие курсы: «Азбука цветовода: как правильно выбирать, выращивать и ухаживать за цветами», «Школа увлекательного рукоделия», «Секреты дачника», «Валяние», «Декупаж», «Пробы пера», «Арт-терапия: учимся рисовать»;
- Психологические тренинги: «Искусство стареть», «Аэробика для ума», «Психология взаимоотношений и развитие эмоциональной сферы личности в зрелом возрасте», «Быть красивой и современной в любом возрасте», «Психологический тренинг уверенного поведения», «Мир наших эмоций», «Пожилой возраст: самоуважение и самооценка»;
- Общественно-значимые и практико-ориентированные темы: «Введение в пермакультуру. Теория и практика экологического дизайна и приемы экологического земледелия», «Нескучная экономия, или Ресурсосбережение в быту», «Школа экономики и права», «Уроки правовой грамотности», «Приемы первой медицинской помощи и самопомощи в экстремальных ситуациях», «Основы безопасной жизнедеятельности», «Основы православной культуры», «Зеленое потребление» и т.д.

Помимо обучающих мероприятий, специалисты Ресурсных центров совместно с пожилыми людьми придумывали и воплощали программы и проекты, основанные на идеях и участии самих пожилых людей. Примером тому могут служить «Визиты внимания» (проводимые в рамках межпоколенных акций), литературные вечера, издание информационного бюллетеня «Золотая пора» силами пожилых людей (на базе Ресурсного центра в г. Кобрине), образовательные экскурсии, творческий проект «История моей семьи и моей страны» (на базе Ресурсного центра в г. Минске).

Хорошим подспорьем в деятельности Ресурсных центров послужили **библиотеки,** сформированные на базе центров. В фонд библиотек были собраны книги, журналы, электронные материалы по темам образования взрослых, методикам работы с пожилыми людьми, вопросам социальной защиты и т.д., доступные не только для сотрудников центров, но и для всех интересующихся данной темой.



(результаты анализа образовательных ожиданий пожилых людей Ресурсного центра г. Минска)



Занятия на базе Ресурсного центра г. Кобрина

→

«Для нас были организованы компьютерные курсы. И я преуспела в этом!!! А главное — я сейчас общаюсь со всем миром. У меня 95 друзей! Из Канады, Соединенных Штатов, из Греции, Италии, Германии и конечно России. Это, в первую очередь, позволяет нам не терять друг друга. Мои былые знакомые со времен, когда я еще жила в России, друзья моих друзей оказались сейчас моими виртульными друзьями. И мы сейчас общаемся, будто сверстники. Переписываюсь я на Одноклассниках и Мейл.ру. Обязательно еще заглядываю в Мой мир.

Хочу сказать, что влияние курсов на меня очень благотворное: во-первых, у меня улучшилось настроение, появилась уверенность в себе. Даже мои близкие ощутили, что я совсем другой человек!»

Белла Михайловна Бикбаева, участница курсов Ресурсного центра г. Кобрина.

Помимо этого, ряду организаций и учреждений, где работа с пожилыми людьми и предоставление им образовательных услуг является новым делом, была дана возможность реализовать 14 **мини-проектов** по разработке и апробации различных образовательных программ для пожилых людей (а последним, в свою очередь, можно было в них не только поучаствовать, но и попробовать свои силы в качестве преподавателей, волонтеров или просто активных и неравнодушных граждан).



Занятия в рамках мини-проекта «Опекуны счастья», г. Копыль

Проекты реализовывались в самых разных регионах (Минск, Брест, Кобрин, Копыль, Молодечно, Белоозерск, Каменец, Барановичи, Жабинка, Борисов) и на базе организаций разного типа (библиотеки, школы, музеи, ТЦСОНы, общественные организации, детские деревни, центры детского творчества). Среди проведенных образовательных программ можно назвать:

- циклы обучающих мастер-классов по различным направлениям творчества для пожилых людей (изготовление кукол в различных техниках, декорирование предметов интерьера, изготовление поделок в различных техниках, изготовления текстильных обрядовых кукол, работа с глиной);
- различные тематические курсы (компьютерная грамотность, правовая грамотность, обучение основам английского языка, обучение навыкам цифрового фотографирования и обработки фотографий, «Школа энергосбережения для пожилых людей»);
- учебный курс по актерскому мастерству и изготовлению сценических кукол (с дальнейшей постановкой кукольных спектаклей и их показом).



Занятия в рамках мини-проекта «Жить, не старея», г. Минск

Не менее важными и значимыми оказались образовательные программы с элементами социальной активности пожилых людей: подготовка волонтеров из числа пожилых с их дальнейшей работой с пенсионерами или молодежью из домов-интернатов, сбор и обработка материалов для последующего издания сборника творческих произведений силами самих пожилых, запись сказок, потешек, колыбельных, рассказанных пожилыми людьми для детей дошкольного возраста и т.д.

В рамках одного из мини-проектов было проведено социологическое исследование по теме «Образовательная и социальная активность в пожилом возрасте» на территории Первомайского района г.



Образовательная и социальная активность в пожилом возрасте, г. Минск

Минска, где в качестве интервьюеров выступали специально для этого подготовленные сами пожилые люди. Результаты исследования были опубликованы в виде отдельного издания (познакомиться с ним можно на сайте http://dvv-international.by/publications/education-and-social-activity-in-senior-age).

«Что нам все это дает? Учиться никогда не поздно! Во-первых, чувствуешь себя нужным, ты — нужен, ты даже самому себе становишься нужен! И все это не только для нас и ради нас. Местные сообщества тоже играют важную роль. Благотворительность. Много внимания уделяем детям, дарим им книги, внимание. И если придумаем какие-нибудь новые акции, то, безусловно, реализуем их. Вообще, чувствуем сейчас себя, будто наступила вторая молодость. Душа молодеет...».

Вера Васильевна Лаврова, участница курсов Ресурсного центра г. Кобрина.

Таким образом, за два года реализации проекта было проведено более 130 мероприятий, в которых приняло участие порядка 3100 пожилых людей из 10 населенных пунктов Брестской и Минской областей. Представители порядка 40 организаций участвовали в учебном курсе для специалистов, работающих с пожилыми людьми. В мероприятиях повышения квалификации и обмена опытом, как внутри страны, так и за ее пределами, приняло участие около 690 специалистов. В конкурсе мини-проектов приняли участие 44 организации, из которых 14 реализовали свои мини-проекты.

В целом, нужно отметить, что проект TOLLAS показал своевременность и актуальность поднятой темы качества жизни пожилого человека и отношения общества к его потребностям. Этот тезис подтверждается не только наблюдаемым спросом на учебные программы среди пожилых людей, но также изменившимся отношением к данной целевой группе. В пожилом человеке сегодня начинают видеть своего участника, клиента, целевую группу учреждения культуры, социальной сферы, общественные организации. Ведь в ближайшее десятилетие на основании демографического развития можно предполагать увеличение доли пожилых участников в организованном обучении. А изменение уровня образования будущих пенсионеров (постоянно растущая доля населения с высшим образованием) в целом может привести к увеличению спроса в системе дополнительного образования.

Опыт проекта показал, что обучение для пожилых должно быть целенаправленным и способствовать выполнению представителями этой целевой группы различных ролей и функций (развитие личности, самообслуживание, волонтерская деятельность, совместное проживание, пользование компьютерной и иной техникой, сохранение здоровья, отстаивание своих интересов, экология и энергосбережение и т.д.). Образование для «золотого возраста» должно стать одним из приоритетов образовательной политики и предметом сотрудничества различных ведомств.

Наряду с тем, что пожилые люди должны быть вовлечены в разработку и проведение учебных программ, обучение для них требует научного обоснования. Возможно, настало время подумать о развитии новой научной дисциплины (герогогики), как смежной отрасли знаний между геронтологией и педагогическими науками. Остро стоит вопрос и об организации подготовки андрагогов, в том числе включения соответствующих тем в учебные программы по специальностям «Социальная педагогика» и «Социальная работа», а также повышения квалификации для специалистов различных учреждений. Все это может и должно стать предметом коллективной дискуссии и темами отдельных проектов.

«Такие программы нужны, чтобы просто не утерять интерес к жизни. Если мы сегодня говорим о том, что у нас пенсионеры «молодеют», то, наверное, улучшение качества жизни состоит в том, чтобы за счет таких занятий пенсионеры «не старели».

Наталья Сергеевна Гайкович, участница курсов мини-проекта «Библиотека — аптека для души», г. Молодечно.

Более подробно познакомиться с опытом реализации проекта и его материалами можно на сайтах:

www.dvv-international.by
http://tollas-info.blogspot.com

Приложение

Ресурсные центры

Ресурсный центр по Минской области
Библиотека-филиал №10 им. М. Минковича, г. Минск, e-mail: lib10@open.by
Контактное лицо: Бируля Елена Николаевна.

Ресурсный центр по Брестской области
ГУ «Кобринский ТЦСОН» г. Кобрин, e-mail: kobrin-tcson@tut.by
Контактное лицо: Скалкович Элла Александровна.

Мини-проекты

Азбука творчества
Цель: Оптимизация процесса социальной адаптации людей пенсионного возраста путем полноценной реализации их творческого потенциала и формирования новых социально-значимых ролей.

→

Организация: ГУ «Территориальный центр социального обслуживания Ленинского района г. Бреста», e-mail: socby@tut.by
Координатор — Ольга Константиновна Соколова.

Жить, не старея
Цель: адаптация пожилых к возможностям цифрового общества, расширение их социальных контактов, поддержка и развитие интеллектуального потенциала и творческих способностей.
Организация: ГУ «Библиотека-филиал №7» г. Минск, e-mail: lib7@mail.by
Координатор — Элла Игоревна Сечко.

Школа энергосбережения для пожилых людей
Цель: расширение образовательных возможностей пожилых с помощью подготовленных мультипликаторов из числа пожилых людей по направлению «Школа энергосбережения».
Организация: ГУО «Гимназия №19 г. Минска», e-mail: valentinasv@rambler.ru
Координатор — Валентина Николаевна Свистунова.

Опекуны счастья
Цель: развить у пожилых людей интерес к изучению народных традиций и обычаев белорусов.
Организация: ГУ «Копыльский районный краеведческий музей», г. Копыль, e-mail: kopyl_muzey@tut.by
Координатор — Валентина Леонидовна Шуракова.

Библиотека — аптека для души
Цель: повышение качества жизни и расширение потенциальных возможностей лиц пожилого возраста через их вовлечение в образовательные программы на территории Молодечненского района.
Организация: ГУ «Молодечненская районная центральная библиотека им. М.Богдановича», e-mail: molodechno.library@gmail.com
Координатор — Валентина Петровна Страх.

Образование через всю жизнь
Цель: вовлечение пожилых людей в образовательные программы путем создания школы «Наставничество по интересам» на территории Белоозерского сельсовета.
Организация: Местный фонд «Центр содействия развитию и предпринимательству Белоозерского сельсовета» г. Белоозерск, e-mail: Beletsky@tut.by
Координатор — Людмила Владимировна Белецкая.

Вся жизнь — театр
Цель: посредством активного обучения предоставить пожилым людям возможность участвовать в культурной жизни Каменецкого района.
Организация: ГУ «Каменецкий территориальный центр социального обслуживания населения», г. Каменец, e-mail: kamenec.tcson@mail.ru
Координатор — Светлана Анатольевна Парафенюк.

Нам года — не беда!
Цель: повышение уровня компьютерной грамотности среди людей пожилого возраста в Барановичском регионе через организацию компьютерных курсов и проведение конкурса на лучшего пользователя ПК.
Организация: ОО «Барановичский Клуб деловых женщин «Престиж», г. Барановичи, e-mail: sviba@rambler.ru
Координатор — Светлана Михайловна Бабий.

Связующая нить поколений
Цель: через проведение совместных образовательных мероприятий установление диалога между пожилыми людьми и молодым поколением на территории Жабинковского района.
Организация: ГУ «Жабинковский территориальный центр социального обслуживания населения» г. Жабинка, e-mail: soczentr@tut.by
Координатор — Ольга Александровна Каско.

Прародители и внуки — vmeste.by
Цель: профилактика изоляции, дезадаптации, отчуждения пожилых людей и предупреждение социального неблагополучия детей дошкольного возраста.
Организация: ГУО «Академия последипломного образования» г. Минск, e-mail: VNShashok@gmail.com
Координатор — Валентина Николаевна Шашок.

Талантливы вместе
Цель: реализация творческого потенциала пожилых и молодых людей через организацию совместной деятельности по изготовлению Сборника творческих произведений.
Организация: ГУ «Молодечненский районный территориальный центр социального обслуживания населения» г. Молодечно, e-mail: RTCSON.Molodechno@tut.by
Координатор — Оксана Владимировна Олешкевич.

Активны вместе!
Цель: вовлечение пожилых людей в волонтерскую работу с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей на территории Кобринского региона.
Организация: ОО «Кобринский клуб деловых женщин «Бона», Кобринский р-н, п. Фруктовый, e-mail: bona_kobrin@mail.ru
Координатор — Елена Александровна Мезенцева.

Образовательная и социальная активность в пожилом возрасте
Цель: усиление возможностей различных структур в предоставлении образовательных и социальных услуг пожилым людям через распространение результатов социологического исследования на территории Первомайского района г. Минска.
Организация: ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Минска», г. Минск, e-mail: ktrud.tcson.perv@minsk.gov.by
Координатор — Дарья Юрьевна Войтова.

Развитие компетенций самостоятельности студентов в процессе практического обучения для работы с семьями социального риска и их детьми

Аудроне Путаускене, преподаватель колледжа г. Мариямполе (Литва)



В данной статье анализируется взаимодействие социального партнерства в подготовке студентов к практическим занятиям. Социальное партнерство понимается как организация трех видов деятельности: обеспечение социальной помощи, организация обучения, организация исследования и проведение совместного мониторинга. В целях обеспечения студентов навыками практического обучения, важны модернизация и гармонизация планирования, организация и осуществление процессов подготовки, а также анализ изменения уровня самостоятельности студентов, который укрепляет практические умения, навыки и гарантирует качество практического обучения.

Вступление

В связи с быстрыми изменениями социально-экономического развития и связанными с ними изменениями в структурах занятости и профессиональной подготовки все большее значение приобретает подготовка высококвалифицированных специалистов. В целях обеспечения практической подготовки студентов требуется постоянное сотрудничество между учебными заведениями и социальными партнерами. Тема социального партнерства важна при организации студенческой практики, которая является одним из важнейших элементов предварительной профессиональной деятельности. (Диргелене, 2008; Доминелли, 2004).

Концептуальные и теоретические основы социальной работы, приобретенные в процессе теоретического учебного процесса, обеспечивает образование, но оно дает только частичное понимание сложности и неопределенности социальной работы. Подготовка к социальной работе в изменяющейся социальной среде делает акцент на принципиальной важности изучения практики социальной работы (Эйдукявичюте, 2009).

На практике студенты переживают экстремальные ситуации, которые зачастую вызывают у них напряжение и стресс. Это особая среда обучения, в которой формируется профессиональный идентитет (в данном контексте идентитет — *самоосознание, самовосприятие*. Прим. ред. курсив).

При наблюдении за выражением социального партнерства на практике, просматриваются разные подходы, разные роли на рабочих местах, образовавшиеся барьеры во взаимоотношениях. Это подтверждается исследованиями в области просвещения, здравоохранения и в подготовке социальных работников в области обучения и практической деятельности 2003–2010 гг. (Бруневичюте, 2004; Вячкене и др., 2004 г.; Богданова, Вячкене, 2009 г.). Исследования показали наличие различных препятствий и барьеров внутри профессиональных культур, которые наблюдаются в программах подготовки специалистов.

Динамика изменений и с этим процессом связанные новые требования к человеку приводит к постоянному развитию и изменению знаний, что, в свою очередь, ведёт к непрерывному изменению обучения. За проявившиеся изменения в обучении ответственность ложится на теоретическое изучение социальной работы, содействующее применению новых знаний в профессиональной практике. В связи с этим фундаментальным в плане обучения становится мотивация студентов на практику социальной работы, поддержка желания развивать свой профессиональный опыт, ориентированный на участие в процессах изменения социальной работы.

Партнерство как источник развития самостоятельной личности

Развитие независимой личности подчеркивается в течение длительного времени. Об этом говорили основатели классической педагогики И. А. Коменский, А. Дистервег и другие. И литовские, и зарубежные ученые отмечают, что дидактическое направление в основном опирается на методы доставки информации, и даже в настоящее время это широко укоренилось, а самостоятельность учащихся не достаточно внедрено в процесс образования (C.Haule, 1996; P. Ramsdem, 1996; SB Merriam, 2001 P. Matlašaitienė, 1996 и соавт.).

Между тем, в быстро меняющемся обществе и человеческом восприятии его места в этом обществе, меняется понятие образования, становится актуальной тема развития самостоятельности человека. В настоящее время образование рассматривается как создание человеком собственными силами полноценной жизни на основе самообразования и самовоспитания (V.Aramavičiūtė, 1994).

Анализируя работы ученых, замечаем, что аспекты самостоятельности рассматриваются по-разному и определяются как важная особенность зрелой личности (J.Pikūnas, A.Palujanskienė, 2000), способной выполнять определенные действия без посторонней помощи, т.е. действовать самостоятельно (J.Adomaitienė, 2002).

Обзор научной (философской, культурологической) литературы показал, что изменения в современном обществе влекут за собой изменения и самого человека. →

Формируется новая концепция человеческой деятельности: только через деятельность, самопознание и познание мира человек воспринимается как «центр мира» (Foucalt 1994). И здесь чувствуется важный сдвиг в направлении движения от идеологической основы общества к обществу рыночной экономики (Kuzmickas 1996).

В этой ситуации личная ответственность за себя и социально-экономическая деятельность становится детерминантом на пути человеческой жизни. Между тем, опыт старого образа жизни в индустриальном тоталитарном государстве обусловлен совершенно другой моделью социального поведения, где ответственность за все решения несут главы государств (Григас, 1998).

Деятельность человека, связанная с идеей расширения его прав и возможностей в рамках изменившейся концепции социальной работы, демонстрирует необходимость личной самостоятельности и требует в связи с этим изменения социальной среды и общества, знаний, профессиональной деятельности учебных сообществ, актуализируя точку пересечения экономических и общественных знаний. Дилемма личного блага и блага общества предполагает актуальность интеграции обучения и социальной помощи в обществе будущего. Упомянутые выше концепции (Харгривз, 2008) подчеркивают важность применения и познания феномена социального партнерства.

Важность теоретической и практической составляющих в подготовке студентов к профессиональной деятельности

Таким образом, самообучение очень важно для профессионального развития и приобретения компетенций. В работе Лаужацкаса и Пукялиса (2000) подчеркивается необходимость неформального обучения в связи с наличием четкой корреляции между опытом и мастерством работника, а полученная студентом профессиональная квалификация зачастую отражает формальное, но не фактическое состояние и степень качества выполняемой им работы.

Профессиональное развитие рассматривается как непрерывный процесс, являющийся неотъемлемой частью преподавания и обучения. Так, самообучение является важным компонентом на этапе практического преподавания / обучения. Поэтому для студентов важно документировать свои личные цели и достижения, анализировать прошлые успехи и неудачи. В реальной рабочей обстановке студентам при взаимодействии со средой и более опытным ментором предоставляется возможность обнаружения и разработки новых практических навыков (Колб, 1984).

В стратегии образования на протяжении всей жизни (MES и МСЗТ 03.2004, 26) говорится, что успех профессионального обучения во многом зависит от практической подготовки, которая осуществляется в условиях реальной деятельности, где за работой студентов наблюдает, давая необходимые советы, инструктор по практике/ куратор учреждения, который специально подготовлен для выполнения такой функции.

Удастся ли студенту достичь поставленных целей практического обучения, во многом будет зависеть от его самостоятельности, компетентности и социального партнерства в практикоориентированном обучении, организационной культуры, открытости к изменениям, адаптации с помощью инструктора по практике, суть деятельности которого — обеспечить эффективность взаимодействия теории и практики.

Таким образом, целенаправленное развитие социального партнерства создает возможности для более «широкого видения картины» (Hargreaves, 2008) и сотрудничества, предусматривающего подготовку и расширение вышеуказанных компетенций.

Выводы

Самостоятельность студентов как неотъемлемая часть личности развивается в сочетании с повышением уровня сотрудничества преподавателей (воспитателей), инструкторов по практике (менторов) и студентов.

Успешная практическая деятельность определяется: ролью преподавателя, важностью обратной связи, уверенностью студентов в собственных силах, положительным психологическим климатом на месте практики.

Следует отметить, что уверенность, инициативность, самодисциплина, честность, сочувствие — считаются наиболее важными чертами характера студента на практике.

Студенты положительно оценили работу инструкторов по практике, ответственных за их практическую подготовку к трудовой деятельности.

Взаимодействие с преподавателем стимулирует независимость студента, проявление с его стороны инициативности, применение творческого подхода на практике.

■

Использованная литература:

1. Adomaitienė J. Bendrųjų gebėjimų ir pozityvaus požiūrio į mokymąsi visą gyvenimą ugdymas projektų metodu rengiantis profesijai: daktaro disertacijos santrauka, socialiniai mokslai, edukologija (07 S). Kaunas: VDU, 2002.
2. Bogdanova J., Večkienė N. (2009). Partnerystė rengiant socialinius darbuotojus: tarpdisciplininės komandos patirtis psichiatrijos skyriuje//Socialinis darbas. Patirtis ir metodai, 3 (1), 2009. Kaunas: VDU.
3. Chapman L. (2004). Advancing Pratice Through Work-base Learning. Work-based Learning in Primary Care 2 (1): 90–96, Raddiffe Medical Press.
4. Dačiulytė R. Studentų savarankiškumo sampratos bruožai.Pedagogika, 2003.
5. Dačiulytė R. (2004). Būsimųjų technologijų mokytojų savarankiškumo skatinimas dirbant projektų metodu.
6. Dačiulytė R. (2004). Būsimųjų technologijų mokytojų savarankiškumo raiškos pažintinėje veikloje ypatumai.
7. Dominelli L. (2004). Social Work: Theory and Practice for a Changing Profession. Cambridge: Polity Press.
8. Hargreaves A. (2008). Mokymas žinių visuomenėje: švietimas nesaugumo amžiuje. Vilnius: Homo liber.
9. Kolb D.A. (1984). Experientian Learning. Experience as the Source of Learning and Development. Englewood Cliffs, Neww Jersey: Prentice-Hall.
10. Kondratavičienė V., Sajienė L. (2007). Praktinio mokymo realioje darbo vietoje modernizavimo vertinimas: studentų požiūrio tyrimas.
11. Laužackas R., Pūkelis K. (2000). Kvalifikacija ir kompetencija: samptžrata, santykis bei struktūra profesijos mokytojo veiklos kontekste// Profesinis rengimas: tyrimai ir realijos, Nr. 3. Kaunas, VDU.
12. Mokymosi visą gyvenimą užtikrinimo strategija (2003). LR ŠMM.Vilnius.
13. Sajienė L., Dailidienė E. (2003). Mentoriaus vaidmuo profesijos mokytojų rengimo kaitos kontekste: mokymasis darbo vietoje/ Profesinis rengimas: tyrimai ir realijos, Nr. 6. Kaunas. VDU.
14. Večkienė N., Povilaikaitė S. (2005). Socialinio darbo kaita. Profesinis rengimas. Tyrimai ir realijos, T. Nr. 9, Kaunas: VDU.

Юрыдычныя клінікі:
сучасны стан і перспектывы развіцця

Ігар Кузьмініч, **кіраўнік юрыдычнай клінікі ўстановы адукацыі «Гродзенскі дзяржаўны ўніверсітэт імя Я.Купалы» з 1998 па 2013 г.**

Сёння вышэйшыя навучальныя ўстановы пачынаюць рэагаваць на знешнія змены і шукаць адэкватныя адказы на тыя выпрабаванні, што існуюць у сучасным свеце. Вышэйшыя навучальныя ўстановы ўспрымаюць новыя формы і метады навучання. Адной з такіх форм з'яўляецца клініка права, ці, інакш, клінічнае навучанне студэнтаў-юрыстаў.

Клінікі ў Беларусі пачалі з'яўляцца дзесяць год таму (1999 год), яны створаны ва ўсіх ВНУ, дзе рыхтуюць юрыстаў, але ступень іх развіцця знаходзіцца на ўзроўні станаўлення. Разабрацца ў прычынах існуючага стану клінічнага навучання і вызначыць шляхі магчымага развіцця клінік — мэты дадзенага артыкула.

Тэрмін **клініка права** (клінічнае навучанне, юрыдычная клініка права) мае даволі шмат значэнняў. Пад клінікай разумеюць структуру, заснаваную на базе юрыдычнага факультэта ці грамадскага аб'яднання, форму навучання студэнтаў-юрыстаў, форму аказання прававых паслугаў, асобную праграму юрыдычных факультэтаў, прававую дысцыпліну і нават асаблівы метад навучання студэнтаў-юрыстаў (клінічны метад). Існаванне вялікай колькасці сэнсаў і значэнняў тэрміна з'яўляецца вынікам нядаўняга ўзнікнення клінікі як з'явы, не толькі ў Беларусі, але і ў свеце. Трэба сказаць, што ўсе вышэйпададзеныя значэнні клінікі не супрацьстаўляюцца адно аднаму і не выключаюць існаванне адно аднаго. Хучэй, наадварот, сукупнасць гэтых значэнняў дапаўняе такую з'яву прававога навучання, як клініка права. Для мэтаў нашага артыкула няма неабходнасці ўдакладняць больш дэталёва тэрмін «клініка права», у дадзеным выпадку мы будзем разумець пад ім складаную і шматгранную з'яву, якая спалучае магчымасці рыхтаваць юрыстаў і вырашаць істотныя сацыяльныя праблемы грамадства.

Сёння прапануецца цэлы шэраг паняццяў клінікі ці клінічнага юрыдычнага навучання. Розныя даследчыкі асаблівую ўвагу надаюць асобным элементам, характэрным для клінічнага навучання. Але прыкметамі, якія нязменна называюцца спецыялістамі, з'яўляюцца ўзаемазвязаныя сацыяльны і навучальны аспекты дзейнасці клінікі. Гэта азначае пагадненне аўтараў з тым, што клініка вырашае пытанні, звязаныя з падрыхтоўкай прафесійных юрыстаў з адначасовым вырашэннем нейкіх сацыяльных праблем грамадства. Паспрабуем далей разглядаць клініку толькі праз прызму гэтых двух кампанентаў — навучальнага і сацыяльнага, не закранаючы іншых істотных прыкмет. Паспрабуем прасачыць праз прызму гэтых двух аспектаў дзейнасці клінікі права дасягненні і магчымыя шляхі яе развіцця.

Сярод найбольш істотных дасягненняў клінікі за апошнія 10 год можна назваць: **А)** укараненне клінік у працэс навучання студэнтаў-юрыстаў і іх інстытуцыйнае замацаванне ў ВНУ; **Б)** пашырэнне інфармацыі аб клініках. Гэта значыць, клінікі сталі пазнавальнымі не толькі ў вузкім коле энтузіястаў-клініцыстаў, але ва ўстановах адукацыі, студэнтамі-юрыстамі, а ў населеных пунктах, дзе дзейнічаюць клінікі, яны паступова становяцца вядомымі ў асяроддзі сацыяльных групаў, якім аказваецца прававая дапамога.

У выніку клінікі выйшлі на ўзровень працы, які характарызуецца наяўнасцю ўнутраных і знешніх межаў дзейнасці. Унутраныя межы ўсталёўваюцца, з аднаго боку, колькасцю студэнтаў-клініцыстаў, жадаючых і здольных працаваць у клініках, а з другога боку, колькасцю кліентаў, якія звяртаюцца ў клініку. Знешнія межы вызначаюцца дзеючым заканадаўствам і інтарэсамі ўстаноў і структур, сфера дзейнасці якіх супадае са сферай дзейнасці клінік, напрыклад, адвакатуры.

З нашага пункту гледжання, становішча сучасных клінік можна назваць мяккай стагнацыяй. Клінікі ўтвораныя і прызнаныя вядучымі ВНУ, якія рыхтуюць спецыялістаў права, праводзяць дзейнасць, але фактычна не развіваюцца ні ў навучальнай, ні ў сацыяльнай сферах. Гэта азначае, што створаны структурныя падраздзяленні пры юрыдычных факультэтах, ёсць падрыхтаваныя выкладчыкі і куратары клінік, за час дзейнасці назапашаны практычны досвед арганізацыі навучання і кансультавання ў клініках, напрацавана нейкая мінімальная колькасць метадычнага матэрыялу, неабходнага для падрыхтоўкі студэнтаў-клініцыстаў. Нават сёння частка клінік існуе, дзякуючы намаганням і асабістай зацікаўленасці асобных выкладчыкаў і найбольш паспяховых і актыўных студэнтаў.



Праблема сучаснага стану клінік права, на нашу думку, заключаецца ў тым, што сённяшнія клінікі **не выконваюць істотную ролю як у навучальнай, так і сацыяльнай сферы.**

У навучальнай сферы: колькасць студэнтаў, што праходзяць клінічнае навучанне, з'яўляецца мінімальным у параўнанні з агульнай колькасцю студэнтаў-юрыстаў і фактычна пераўтвараецца ў асаблівае элітарнае навучанне абраных добраахвотнікаў.

У сферы прафесійнай падрыхтоўкі юрыстаў клініка права прыкладае асноўныя свае намаганні на развіццё менавіта клінічнага навучання. І мала працуе на знешняе асяроддзе, якім з'яўляецца ўвесь працэс навучання і выхавання будучых юрыстаў. Падобная дзейнасць магла б праяўляцца ў перадачы прынцыпаў арганізацыі працэсу навучання і ўкаранення гэтых прынцыпаў пры выкладанні, напрыклад галіновых дысцыплін, і нават блока тэарэтычных і гістарычных прававых дысцыплін. Альбо ва ўкараненні інавацыйных метадаў навучання ў выкладанне прававых дысцыплін, укараненні асаблівых спосабаў арганізацыі ўзаемадзеяння выкладчыка і студэнта-юрыста, якія прыводзіць да больш эфектыўнага засваення прававой інфармацыі і г.д.

Колькасная абмежаванасць студэнтаў, што ўдзельнічаюць у клінічным навучанні, і замкнёнасць клінікі ў сваёй сферы не дазваляе клінікам права адыгрываць істотную ролю ў працэсе падрыхтоўкі студэнтаў-юрыстаў.

У сацыяльнай сферы дзейнасці клінікі ў дзяржаве існуюць рэсурсы і структуры, што займаюцца вырашэннем сацыяльных пытанняў тых групаў малазабяспечаных, якімі, як правіла, займаюцца клінікі (напрыклад адвакатура, органы сацыяльнага забеспячэння). Прычым заканадаўства, звычайна, акрэслівае кола структур, якія здольны вырашаць праблемы дадзенай катэгорыі насельніцтва, і абмяжоўвае магчымасці клінік. Больш за тое, колькасць малазабяспечаных, атрымліваючых дапамогу ў клініках, абмежавана тэрыторыяй буйных гарадоў і не распаўсюджваецца на перыферыю ў раённыя цэнтры, пасёлкі і вёскі і да таго ж не сувымернае на сёння з колькасцю зваротаў за дапамогай у адвакатуру ці іншыя ўстановы, створаныя дзяржавай. З фармальнага пункту гледжання, дзеючае заканадаўства, структуры і механізмы вырашэння пытанняў гэтых сацыяльных групаў існуюць, і нават поўная адсутнасць клінік будзе амаль незаўважана для тых сацыяльных катэгорый, з якімі на дадзены момант працуюць юрыдычныя клінікі. Іншымі словамі, у сацыяльнай сферы роля клінікі не з'яўляецца істотнай для дзяржавы, грамадства і нават асаблівых сацыяльных групаў насельніцтва.

Такім чынам, адной з асноўных праблем клінічнага навучання, вылучаных праз прызму сацыяльнага і навучальнага кампанентаў, з'яўляецца фактычная адсутнасць істотнай ролі клінікі ў вырашэнні як сацыяльных, так і навучальных праблем.

Выхад з гэтай сітуацыі бачыцца ў пераасэнсаванні ролі і значэння юрыдычнай клінікі ў сацыяльнай і навучальнай сферах. Менавіта ў гэтых сферах клініка павінна заняць асаблівае месца, павінна пачаць выконваць асаблівую ролю, важную, з аднаго боку, для развіцця навучання, а з другога — для вырашэння сацыяльных праблем. Ці хаця б у адной з гэтых двух сфер. Разгледзем некалькі магчымых стратэгій развіцця клінікі ў навучальнай і сацыяльнай сферах.

Навучальная сфера:

1 Павялічыць колькасць студэнтаў, праходзячых клінічнае навучанне, напрыклад, праз наданне клінічнаму навучанню статуса абавязковага прадмета, з афармленнем вынікаў дзейнасці ў якасці абавязковай практыкі для ўсіх студэнтаў-юрыстаў. Такім чынам, клініка права спрычыніцца да павышэння якасці выпускнікоў юрыдычных ВНУ, але ў значнай ступені фармалізуецца.

2 Застацца элітарнай дысцыплінай, але паставіць дакладную мэту — рыхтаваць не проста юрыстаў-прафесіяналаў з большым практычным досведам прафесійнай дзейнасці, а рыхтаваць творчых асобаў, «агентаў трансфармацыі прававой сістэмы», якія здольны былі б у будучыні, усведамляючы ўвесь комплекс знешніх і ўнутраных фактараў, рэфармаваць прававую сістэму. У гэтым выпадку клініка права надалей будзе дзейнічаць ў тым самым рэчышчы, але павінна будзе ўспрыняць і рэалізаваць новыя, вышэйакрэсленыя мэты пад час падрыхтоўкі клініцыстаў.

3 Адкрывацца іншым галінам прафесійнага навучання юрыстаў з мэтай прыўнясення ў гэтыя галіны спосабаў арганізацыі дзейнасці і прынцыпаў клінічнага навучання і такім чынам павышэння агульнай якасці падрыхтоўкі юрыстаў. У гэтым выпадку клінікі права будуць трансфармавацца ў своеасаблівыя асяродкі новаўвядзенняў у працэс прафесійнай падрыхтоўкі юрыстаў і цэнтры рэфармавання юрыдычнай адукацыі.

Сацыяльная сфера:

1 Пашырэнне законнай сферы дзейнасці клінік права. Падобнае пашырэнне можна здзейсніць у выніку вылучэння асобнай законнай сферы дзейнасці праз размежаванне інтарэсаў клінік і адвакатуры на падставе закону. Рэалізаваць гэта магчыма, напрыклад, праз размежаванне паняццяў «юрыдычная дапамога», якая б засталася сферай інтарэсаў і дзейнасці адвакатаў, і «прававая дапамога», якая б стала сферай дзейнасці клінік, грамадскіх аб'яднанняў, абараняючых інтарэсы грамадзян і іншых інстытутаў грамадзянскай супольнасці. У выніку, клінікі права атрымалі б самастойную нішу для дзейнасці ў сацыяльнай сферы.

2 Перанос дзейнасці на тэрыторыі, дзе прафесійная дапамога патрэбна ў большай ступені, чым у вялікіх абласных цэнтрах, дзе знаходзяцца і дзейнічаюць клінікі сёння, напрыклад, пры дапамозе праграм падобных да дыстанцыйнай прававой дапамогі. Напрыклад, у раённыя цэнтры і сельскія раёны Беларусі. У гэтым выпадку клінікі здольны былі б аказваць прававую дапамогу прынцыпова іншай колькасці асобных сацыяльных групаў насельніцтва.

■

Шансы и границы PIAAC*



Расширенное исследование CiLL (Competencies in Later Life — Компетенции в дальнейшей жизни): значение компетенций в соответствии с требованиями рынка труда — в пенсионном возрасте

Бернхард Шмидт-Херта (Тюбинген), Йенс Фрибе (Бонн)



Впервые за последние 20 лет благодаря «Programme for the International Assessment of Adult Competencies» (PIAAC)**. Германия участвует в международном исследовании компетенций взрослого населения, которое дает не только важные сравнительные данные для образования взрослых, но и обосновывает, прежде всего, необходимость долгосрочной поддержки базового образования взрослого населения. Понятно, что три выбранные для исследования сферы компетенций (навыки работы с текстовой информацией и умение принимать решения на ее основе; навыки вычисления; умение решать нестандартные задачи в современной информационно-технологической среде) отражают лишь небольшой перечень релевантных для взрослого населения способностей и навыков, которые были выбраны с учетом не только их психометрических характеристик, но и соответствия актуальным требованиям рынка труда. Инициированное и координируемое OESD (Организация экономического сотрудничества и развития — ОЭСР) PIAAC-исследование направлено в первую очередь на изучение релевантных рынку труда базовых компетенций трудоспособного населения и их способностей к трудоустройству, что обусловило ограничение репрезентативной выборки респондентов возрастными рамками 16–65 лет. Чтобы не оставлять без внимания вследствие демографических изменений постоянно увеличивающуюся и становящуюся все более социально значимой группу взрослых старше 65 лет, в Германии была разработана концепция дополнительного исследования, финансируемого Федеральным министерством образования и научных исследований (BMBF).

Идея и цели CiLL-исследования

Благодаря национальной репрезентативной выборке из 1300 человек в возрасте от 66 до 80 лет, программа «Competencies in Later Life» (CiLL) впервые генерирует данные по базовым компетенциям, исследуемым в рамках PIAAC, для возрастной группы старше 65 лет и при этом также ориентируется на методологию требований рынка труда. Впрочем, замысел данного исследования связан с закономерным вопросом, какие компетенции и почему имеют значение для пост-профессионального этапа жизни взрослых людей. Здесь особое значение приобретает способность к участию в общественной жизни и независимости на старости лет; с помощью качественных методов сбора данных, интервью и групповых дискуссий, CiLL хочет установить, в каких компетенциях нуждаются

* Неофициальный перевод Сергея Лабоды. Оригинальный источник: Bernhard Schmidt-Hertha, Jens Friebe Chancen und Grenzen von PIIAC / dis.kurs №4, 2013. — S. 18–19.

** Programme for the International Assessment of Adult Competencies» (PIAAC) — Программа международной оценки компетенций взрослых).

→



пожилые люди с различным жизненным положением для преодоления трудностей в своих буднях и какую роль при этом играют сферы компетенций, исследуемые PIAAC. Благодаря использованию различных методов исследования, будут получены не только конкретные данные по компетенциям, но и обуславливающая их скрытая информация, являющаяся отправной точкой для оценки результатов тестирования по компетенциям и одновременно поясняющая, какие учебные потребности и возможности существуют у различных групп пожилых людей, которые могут способствовать дальнейшему развитию названных и других компетенций.

Значение биографии, социальных связей и жизненного положения: первые результаты

Исследование предоставляет информацию о важнейших факторах, которые влияют на формирование актуальных требований к компетенциям, а также на персональное развитие компетенций. И профессиональная, и семейная биография определяют возможности развития компетенций не только в молодые годы, но оказывают решающее влияние на приобретение и демонтаж компетенций на протяжении всей жизни. В актуальной жизненной ситуации пожилых людей решающую роль в ответе на вопрос, какие необходимы компетенции и какие возможности для их обучения могут быть предоставлены, играют устойчивые социальные структуры и связи в их окружении. Разнообразная социальная сеть и широкий спектр активностей дают хороший повод для столкновения с новыми вызовами, применения имеющихся и развития новых компетенций. Будут ли востребованы эти структурные возможности, не в последнюю очередь зависит от индивидуальной самооценки и представлений о возрасте.

Показательно здесь также то, что сферы компетенций, исследуемые в PIAAC, особенно (ре-)активируются у пожилых людей во взаимодействии со своими собственными внуками. Применение математических способностей особенно востребовано в рамках помощи при выполнении домашних заданий, а взаимодействие с цифровыми медиа нередко мотивируется и поддерживается и внуками, и детьми.

В актуальной дискуссии о причинах и следствиях PIAAC-результатов часто указывается на значительные различия в развитии компетенций респондентов в зависимости от того, какие школьные учебные заведения они закончили. Первые результаты обработки CiLL-анкет также демонстрируют значительные различия между пожилыми людьми с разным школьным образованием в их отношении к чтению и использова-



нию компьютера. Но последний факт указывает и на то, что не только школьное образование несет ответственность за развитие компетенций: когда респонденты учились в школе, еще не было компьютеров. Более убедителен довод, что определяемые школьными аттестатами последующие жизненные пути и шансы на участие в общественной жизни являются причинами выявленных различий.

Информацию по представленным исследованиям можно найти по ссылкам:

www.bmbf.de/de/13815.php

www.die-bonn.de/Weiterbildung/Forschungslandkarte/Projekt.aspx?id=584

■

Использованная литература:

1. Friebe. J. & Schmidt-Hertha. B. (2013). Activities and Barriers to Education for Elderly People. Journal ofContemporary Educational Studies, 64 (I). S. 10–27
2. OECD (2013). OECD Skills Outlook 2013. First Results from the Survey of Adult Skills OECD Publishing. http//dx.doi.org/10.1787/9789264204256-en
3. Thalhammer, V. (2012). Informal intergenerational learning of older adults. In: S. Jelenc Krasovec & M. Radovan (Eds.), Intergenerational Solidarity and Older Adults' Education in Community. Conference Proceedings (pp.163–175). Ljubljana

Обучающий курс:
«Медиация как метод эффективного разрешения конфликта»

Сергей Лабода



Сергей Лабода — директор Образовательно-консалтингового учреждения «Центр эффективных коммуникаций "Фидбэк"», имеет многолетний опыт проведения образовательных программ, тренингов и семинаров для различных целевых групп. Тренер-консультант по организационному развитию, фасилитатор «Open Space», MBA «Международный менеджмент».

e-mail: **feedback.by@gmail.com**

Медиация является в настоящее время одной из самых перспективных технологий конструктивного разрешения конфликтов с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном споре стороны — медиатора. Эта особая форма посредничества призвана содействовать конфликтующим сторонам в как можно более скором приведении спора к взаимовыгодному и жизнеспособному решению, причем медиатор лишь способствует созданию условий для этого, а не выносит решение в пользу той или иной стороны. Медиация делает ставку на сотрудничество между конфликтующими сторонами, а в основе любого сотрудничества лежит персональная культура конфликтного взаимодействия партнеров. Сотрудничество возможно только в том случае, если конфликтующие стороны готовы, открыто и честно, обсуждать возникшую ситуацию, заявлять в конструктивной форме о своих интересах и понять интересы другой стороны. Именно эти навыки и развивает использование медиативной технологии в урегулировании конфликтов. Медиация предполагает, что нейтральная третья сторона, называемая медиатором, обеспечивает конфликтующим сторонам условия, при которых они могут дискутировать в приемлемой форме и находить решения, которые удовлетворяют всех участников конфликта. Благодаря этому конфликтующие стороны приобретают позитивный опыт совместного решения сложных ситуаций и тем самым развивают свои социальные компетентности. (1)

Образовательно-консалтинговое учреждение «Центр эффективных коммуникаций "Фидбэк"» в сотрудничестве с «Bund für Soziale Verteidigung e.V.» (BSV, Минден) и при содействии ППБ Федерального правительства Германии в 2013 году начал реализацию обучающего курса **«Медиация как метод эффективного разрешения конфликта».** Обучающий курс для представителей образовательных и социальных учреждений, сотрудников общественных организаций, а также коммерческих и некоммерческих структур реализовывался на протяжении февраля-октября 2013 года и включал в себя 10 тематических модулей, формат проведения которых предполагает 2-х или 3-х-дневные семинары-тренинги по выходным дням (подробную программу курса ***см. Приложение***). Данный курс рассчитан на 180 академических часов и помимо практического обучения включает в себя супервизию и коучинг.

Программа нашего обучающего курса предусматривает обучение технологии медиации группы мультипликаторов с целью развития социальных и профессиональных компетенций в конструктивном разрешении конфликтов на основе медиации. Цели курса: получение прикладных знаний, основ и механизмов поведения в переговорном процессе между конфликтующими сторонами; обучение первичным навыкам посредничества в разрешении конфликтов, медиативным техникам и отработка навыков проведения медиации; обсуждение вопросов, связанных с условиями организации и функционирования центров медиации. В рамках программы помимо апробации модульного подхода предусмотрена также поддержка и сопровождение мультипликаторов в реализации ими идеи медиации в своей практической деятельности. С целью укрепления сообщества медиаторов и повышения эффективности их обучения со стороны белорусско-немецкой экспертно-тренерской команды осуществляется супервизия и информационно-методическая поддержка.

→

22–24 февраля 2013 года состоялся первый модуль в рамках курса «Теория конфликтов; краткая история, основные принципы, подходы и фазы проведения медиации; роли и позиции медиатора» с участием немецкого тренера Штефана Ульриха (**www.malmann.com**). Помимо того что немецкий тренер имеет большой опыт разрешения конфликтов с помощью медиации, он также является отличным специалистом по графической визуализации, которую активно использовал во время семинара-тренинга, что позволило усилить эффект восприятия содержательной информации и разнообразить способы усвоения материала участниками. В процессе работы над содержанием первого модуля участники познакомились и проработали на практике 5-ступенчатую модель медиации и освоили базовые техники через практические упражнения и ролевые игры с их последующей подробной рефлексией.(2)

Фазы медиации

Фазы медиации	Действия	Результаты
Предварительная беседа	• установление контакта • краткое выяснение ситуации или сути проблемы • обсуждение организационных моментов: время, место, оплата услуг и т.д.	• готовность сторон к медиации и к решению проблемы • договоренность о встрече
1. Введение Исходная ситуация	• выяснение ожиданий/мотивов обращения к медиатору • разъяснение принципов и процессуальной стороны медиации • согласование правил ведения переговоров	• понимание сторонами процесса медиации, ролей и соглашение с правилами • позитивный настрой клиентов на активное слушание • заключение договора на медиацию
2. Описание конфликта Коммуникация через медиатора М	• определение видения конфликта каждой из сторон • выяснение и озвучивание противоречий и согласий • сбор информации (даты и факты) • фиксация темы для обсуждения • распознание коммуникативных моделей поведения	• объективное представление всех сторон о конфликте • фиксация противоречий и согласий
3. Разбор конфликта Пошаговая прямая коммуникация М	• проговаривание чувств • разграничение позиций, интересов, потребностей конфликтующих сторон • содействие пониманию позиции другой стороны • обозначение общности интересов • видение позитивных перспектив в поиске решения • в случае необходимости, работа в режиме кокуса («челночной медиации»)	• воспроизведение и понимание позиции другой стороны • обмен чувствами • готовность личного вклада в решение конфликта • выявление возможных точек соприкосновения оппонентов
4. Решение проблемы Совместный поиск решений М	• сбор вариантов решений и их альтернатив (банк идей) • обсуждение последствий и возможностей выбора того или иного решения • проговаривание их позитивных и негативных аспектов	• совместный выбор удовлетворяющего обе стороны решения • составление плана действий и его одобрение обеими сторонами
5. Соглашение Снова общаться друг с другом без чужой помощи	• формулировка соглашения (при необходимости, юридическая экспертиза) • обсуждение возможностей внесения изменений и определение срока действия соглашения • определение следующей встречи (в случае необходимости) • подписание соглашения	• письменное соглашение • договоренность о следующей встрече (в случае необходимости)
Осуществление решения	• проведение встречи для проверки соблюдения соглашения (в случае возникновения потребности или принятых ранее договоренностей)	• подтверждение или внесение изменений в принятое соглашение • договоренность о следующей встрече

Предварительная беседа. На данном этапе устанавливается первый контакт между медиатором и участниками конфликта, это может произойти напрямую путем непосредственного обращения конфликтующих сторон или через третьих лиц. Медиатор кратко выясняет суть конфликта и согласовывает организационные моменты: время, место проведения медиации, механизм оплаты услуг медиатора и т.п. В случае необходимости (определяется спецификой конфликта), уже вне рамок встречи по установлению контакта, медиатор может собрать дополнительную информацию, получить консультацию у экспертов, а также продумать процедуру медиации.



Введение. На данной стадии закладывается фундамент для процесса медиации. В отличие от других фаз, здесь преимущественно говорит медиатор. Он должен потратить значительное количество времени и усилий для того, чтобы процесс медиации стал понятным и приемлемым для участников, и обеспечить при этом создание располагающей и благоприятной атмосферы. Очень важно прояснить все детали, иначе моменты недопонимания могут впоследствии вызвать замешательство и даже сопротивление конфликтующих сторон. С первых минут встречи медиатор подчеркивает нейтральность и беспристрастность собственного поведения по отношению к проблеме и оппонентам, а также высокий уровень конфиденциальности всей процедуры. Медиатор приветствует стороны, благодарит их за то, что они пришли на встречу и тем самым выразили стремление разрешить конфликт именно этим способом, представляется сам и дает возможность представиться участникам. Их целесообразно расположить в соответствии с пожеланиями, чтобы они удобно сидели, хорошо слышали и видели друг друга. Но не рекомендуется сажать стороны «лицом к лицу»: такое расположение может усугублять противопоставление друг другу и тем самым эскалировать негативные эмоции. Лучше, если их лица будут обращены в сторону посредника, так как именно он является основным «коммуникатором» на данной стадии, а прямое общения между участниками на ней не предусмотрено.

Медиатор поясняет роль посредника и роли сторон, выясняет их ожидания и мотивы обращения к посредничеству, кратко описывает сам процесс медиации и озвучивает правила взаимодействия сторон. Введение норм поведения необходимо, поскольку это позволяет медиатору управлять процессом обсуждения спорных вопросов, переводить его в конструктивное русло. В качестве основных норм взаимодействия могут выступить следующие: стороны говорят по очереди; критикуют точку зрения, а не личность собеседника; говорят о своих чувствах и избегают интерпретировать мнение и мотивацию другой стороны; относятся друг к другу с уважением; отказываются от употребления оскорбительных высказываний и т.д.

Медиатор следит за соблюдением правил и ему разрешается прерывать разговор, если для этого возникает необходимость с процессуальной точки зрения. Если участники станут отказываться от выполнения установленных правил, то переговоры могут «забуксовать», и это может вынудить медиатора остановить сессию и даже ее закончить. Некоторые медиаторы согласовывают правила поведения прямо по ходу сессии, другие же предварительно включают их в договор на проведение медиации, который стороны также заключают на данном этапе. Прежде чем они это сделают, медиатор отвечает на имеющиеся вопросы и выясняет, готовы ли конфликтующие стороны к конструктивному взаимодействию, к серьезному восприятию возможных проявлений сопротивления и работы с ними во время медиации, и лишь затем переходит к следующему этапу.



→





Описание конфликта. Конфликтующие стороны излагают свое видение проблемы, при этом они не общаются друг с другом, а взаимодействуют исключительно с медиатором. Высказанные претензии, возмущения, позиции сторон фиксируются посредником. Для этого он может отображать их на карточках или на листах флип-чарта, вывешенных перед оппонентами, иногда достаточно просто вести протокол. На данном этапе медиатор использует техники активного слушания, отзеркаливания, ставит открытые вопросы, собирает информацию, интерпретирует и структурирует сказанное участниками. Выявление спорных вопросов осуществляется до тех пор, пока перечень претензий сторон друг к другу не будет полностью исчерпан. Задача медиатора — выявить все имеющиеся проблемы, поскольку большинство конфликтов имеет комплексный характер.

Медиатор выступает как бы в двух ролях: «проводника», показывающего, на что стоит обратить внимание, и «протоколиста», который фиксирует мнения, стремится прояснить и идентифицировать недостаточно понятные высказывания участников, синтезирует значимые факты и выявляет приоритеты. Посредник вместе с участниками устанавливает истинную причину конфликта и определяет, на что направлены устремления сторон и что является для них абсолютно неприемлемым. Таким образом, создается содержательная основа для работы на последующих сессиях. Иногда количество выявленных и зафиксированных проблем может быть довольно значительным, поэтому медиатор должен определить те из них, которые являются базовыми и работать в первую очередь с ними.

На данном отрезке участники могут демонстрировать недовольство друг другом и не контролировать при этом свое эмоциональное состояние. Если они слишком раздражены и обстановка «накаляется», медиатор может остановить их. Чтобы такое прерывание не выглядело недемократичным, можно заранее договориться о фиксированном времени каждого выступления или аппелировать к установленным правилам ведения коммуникации.

В ходе данной стадии может также приниматься принципиальное решение о продолжении или свертывании работы. Если любая из сторон займет или не преодолеет «блокировочную» позицию, дальнейшие действия медиатора, скорее всего, приведут к пустой трате времени и денег участников.

Разбор конфликта. На этом этапе стороны поочередно говорят о своих интересах, они могут общаться друг с другом, задавая вопросы на уточнение. Особое внимание уделяется проговариванию и проработке чувственной составляющей. Посредник особенно активно использует технику перефразирования, предполагающую понимание и повторение другими словами того, что говорит и чувствует каждая из сторон. Он содействует пониманию позиции другого, предлагая участникам «смену перспективы»: посмотреть на конфликт с точки зрения своего оппонента. На данной стадии важно разграничить «пози-







ции», «интересы» и «потребности» конфликтующих сторон, обозначить общность интересов и возможность увидеть позитивные шаги в совместном поиске решения. При этом стороны могут выразить заинтересованность и готовность внести личный вклад в решение конфликта. Медиатору следует их в этом стремлении максимально поддержать. Иногда процесс медиации может результативно закончиться уже непосредственно на данном этапе, если обнаружится непротиворечивость заявляемых сторонами конфликта интересов.

В тех же случаях, когда процесс медиации на данной стадии «затормаживается» или фиксируется сопротивление к ведению дальнейшей беседы конфликтующими сторонами в присутствии друг друга, посредник может предложить им поработать в режиме кокуса (с англ. caucus) — индивидуальной беседы медиатора с каждой из сторон. Кокус называют также «челночной медиацией». В соответствии с принципом равноправия сторон количество кокусов, проводимых с каждой из них, должно быть одинаковым, так же как и время, затраченное на него. Это необходимо, чтобы впоследствии медиатора не обвинили в симпатии только к одной из сторон. Во время проведения кокуса могут быть выявлены новые обстоятельства, относящиеся к спорной ситуации, которые стороны не желают раскрывать в присутствии друг друга. В кокусе медиатор помогает участнику медиации увидеть со стороны свою позицию в споре, взглянуть на ситуацию глазами своего оппонента, понять его позицию, аргументы и чувства. По окончании кокуса медиатор резюмирует беседу, спрашивает сторону, не хочет ли она что-то добавить или уточнить, а также, что из сказанного в ходе кокуса он может сообщить другой стороне. Проведение кокусов позволяет медиатору выявить возможные точки соприкосновения оппонентов по спорному вопросу и в случае необходимости придать дополнительную динамику и результативность этапу разбора конфликта.

Решение проблемы. Посредник руководит мозговым штурмом, в процессе которого конфликтующие стороны пытаются выработать как можно больше решений. Таким образом, собирается «банк» решений и их альтернатив. Все предложения фиксируются медиатором в одном месте, например, на флипчарте. Участники могут высказываться спонтанно, допускаются любые идеи без ограничений. Они могут быть направлены на удовлетворение различных интересов: собственных, партнера или всех заявленных.

Затем анализируются положительные и отрицательные последствия реализации того или иного решения для каждой из сторон, а также осуществляется выбор или модификация вариантов. Окончательные решения, устраивающие всех, определяются совместно. Их можно проверить на соответствие таким критериям, как реалистичность, адекватность, справедливость, конкретность, гибкость. В качестве ориентиров могут фигурировать следующие утверждения:



→



ных участников конфликта, а также других сторон в случае принятия данного решения;

- сопутствующие решению последствия (как позитивные, так и негативные);
- ресурсы, способствующие выполнению данного решения или препятствующие ему;
- новые люди, которые могут быть включены, и новые обстоятельства, которые могут возникнуть при выполнении данного решения.

Данная стадия является одной из ключевых в процессе медиации, так как на ней создаются условия, направленные на кооперацию участников для совместного поиска решений. Можно начинать с тех вопросов, по которым были достигнуты предварительные согласия на предыдущих стадиях. Следует поощрять и поддерживать участников, указывая на то, что они согласились обсуждать даже те проблемы, по которым ранее существовала высокая степень непримиримости. Список вопросов для обсуждения не должен быть слишком длинным, так как иначе он затруднит процесс принятия решения, лучше, если он будет максимально кратким и конкретным. Медиатор стимулирует взаимодействие между оппонентами и поддерживает прямой диалог, не допуская ухода в сторону от обсуждаемой проблемы и напоминая участникам, что ответственность за принятие решений лежит, прежде всего, на них. И лишь тогда, когда конфликтующие стороны действительно пришли к согласию, осуществляется переход к следующей фазе медиации!



Соглашение. В заключение медиативной сессии составляется и подписывается документ, в котором четко излагаются принятые сторонами решения и обязательства по их выполнению. Основные пункты и формулировки итогового документа фиксируются посредником и затем зачитываются конфликтующим сторонам. Если все детали в него включены, медиатор спрашивает, принимается ли соглашение в целом или есть еще вопросы, требующие обсуждения, есть ли необходимость внести в него дополнения или изменения. По желанию можно сделать копии подписанного документа и передать их конфликтующим сторонам. Оригинал хранится у медиатора. В заключение медиатор благодарит всех за сотрудничество и кратко комментирует результаты проделанной работы, например: «Большое спасибо за ваше сотрудничество. Я думаю, вы продвинулись сейчас на один шаг вперед» или: «Для меня это был интересный (трудный / печальный / веселый / милый /…) разговор». В случае необходимости он договаривается о следующей встрече и прощается с участниками.

Осуществление решения. Данный этап выносится за рамки медиативной сессии. В случае возникновения потребности или принятых ранее договоренностей он предполагает возможность проведения последующей встречи для проверки соблюдения соглашения или внесение в него изменений.

В заключении хотелось бы отметить, что программа обучающего курса по подготовке будущих медиаторов призвана восполнить образовавшийся дефицит знаний в конструктивных способах разрешения конфликтных ситуаций в нашем обществе. Ее ценность, на наш взгляд, заключается в том, что образовательные мероприятия, проводимые в рамках программы, направлены преимущественно на практическое овладение навыками медиации и предполагают максимальное использование активных методов и рефлексивного подхода при организации процесса обучения. Подготовка медиаторов содействует формированию определенных навыков, интересов и позиций: личность развивает в себе способность сохранять нейтралитет в сложных по эмоциональному накалу ситуациях, формирует позицию заинтересованности в поиске удовлетворяющих обе конфликтные стороны решений, осваивает навыки перефразирования, позволяющие оптимизировать процесс общения не только в ситуации посредничества, но и в повседневной жизни — как на работе, так и в личной жизни.

Литература:

1. Лабода С. Медиация — искусство договариваться // Часопіс «Адукатар», №2 (18) 2010. — С. 37–40.
2. Базовый курс медиации: рефлексивные заметки // Коллектив авторов; под общ. ред. С.В. Лабода. Минск: Медисонт, 2011. — 316 с.

Приложение

Программа обучающего курса «Медиация как метод эффективного разрешения конфликтов»

Тематика модулей
Модуль 1: Теория конфликтов; краткая история, основные принципы, подходы и фазы проведения медиации; роли и позиции медиатора Первый модуль является базовым для понимания технологии медиации. Он познакомит участников с теорией конфликтов, с типологией конфликтов и возможными причинами их возникновения. Участникам предстоит получить целостное представление о технологии медиации как одного из средств разрешения конфликтов, узнать о подходах к медиации, ознакомиться с основными принципами ее проведения, фазами медиации, ролью и позициями медиатора.
Модуль 2: Отличие медиации от других технологий разрешения конфликтов; основные коммуникационные техники в медиации; предварительный этап подготовки к медиации Второй модуль состоит из трех основных содержательных компонентов: • знакомство с отличиями медиации от других способов разрешения конфликтов (арбитраж, судебное разбирательство и т.п.), сферами применениия медиации, ее видами; • знакомство с правовыми и этическими основами медиации: правовой статус медиатора, правовое регулирование медиативной деятельности в республике Беларусь, этические нормы в медиации и требования к компетентности медиатора; • проработка предварительного этапа подготовки к медиации: предварительная беседа и приглашение на медиацию, взаимодействие медиаторов в рамках со-медиации, критерии определения медиабельности конфликта.
Модуль 3: Углубленное изучение 1-ой фазы медиации, тренинг коммуникационных техник Третий модуль возвращается к целостному видению технологии медиации с фокусом на результатах каждой фазы и наборе техник, позволяющих их достигать. Предполагается углубленное изучение 1-ой фазы медиации: составление и отработка вводного слова медиатора; возможные действия медиатора по созданию условий для диалога между конфликтующими сторонами. Представляется пакет типовых документов для проведения медиативной сессии. Участники начнут составлять портфолио медиатора. Модуль предполагает тренинг коммуникативных техник и практику медиации посредством решения учебных кейсов.
Модуль 4: Углубленное изучение 2-ой фазы медиации, тренинг коммуникационных техник, специфика семейной медиации Модуль посвящен углубленному изучению работы медиатора на 2-ой фазе медиации. Отдельно будет рассмотрена индивидуальная работа с конфликтующими сторонами («кокус»): понятие, цели, задачи, особенности проведения, применяемые техники. В рамках модуля также будут рассмотрены особенности процедуры медиации при разрешении семейных конфликтов. Модуль предполагает тренинг коммуникативных техник и практику медиации посредством решения учебных кейсов.

→

Модуль 5: Углубленное изучение 3-ей фазы медиации, тренинг коммуникационных техник

Модуль посвящен углубленному изучению работы медиатора на 3-ей фазе медиации. Особое внимание будет уделено выявлению интересов и потребностей конфликтующих сторон, а также работе с эмоциями клиентов и эмоциональной саморегуляции медиатора. В рамках модуля также будут рассмотрены особенности процедуры школьной медиации. Модуль предполагает тренинг коммуникативных техник и практику медиации посредством решения учебных кейсов.

Модуль 6: Углубленное изучение 4-ой и 5-ой фаз медиации, тренинг коммуникационных техник; практика с использованием видеоанализа

Модуль посвящен углубленному изучению 4-ой и 5-ой фаз медиации. Будут рассмотрены методы генерирования идей по решению конфликта, варианты оценки предложенных решений и др. Будет обсуждаться вопрос оценки реальной эффективности медиации (этап пост-конфликта). В рамках модуля также будут рассмотрены особенности процедуры медиации с присутствием жертвы и насильника. Модуль предполагает тренинг коммуникативных техник и практику медиации посредством решения учебных кейсов.

Модуль 7: Особенности групповой медиации; тренинг коммуникационных техник, практика с использованием видеоанализа; межкультурная коммуникация в медиации

В рамках модуля будут рассмотрены особенности проведения групповой медиации, а также особенности процесса медиации в случае расовых и религиозных конфликтов или принадлежности сторон к разным культурам. Модуль предполагает тренинг коммуникативных техник и практику медиации посредством решения учебных кейсов, а также работу с видео.

Модуль 8: Особенности медиации в профессиональных коллективах, моббинг; тренинг коммуникационных техник; практика с использованием видеоанализа

В рамках модуля будут рассмотрены особенности медиации в профессиональных коллективах; моббинг, его виды, формы и причины. Модуль предполагает тренинг коммуникативных техник и практику медиации посредством решения учебных кейсов, а также работу с видео.

Модуль 9: PR и маркетинг для медиаторов; практика с использованием видеоанализа

Модуль посвящен конструированию программы продвижения услуг медиатора и создания службы медиации. Будут рассмотрены вопросы PR и маркетинга для медиаторов. У участников будет возможность спланировать и обсудить дальнейшие шаги по личному продвижению в рамках данной деятельности. Модуль предполагает тренинг коммуникативных техник и практику медиации посредством решения учебных кейсов, а также работу с видео.

Модуль 10: Немецкий опыт медиации, вопросы к тренерам-экспертам

В рамках модуля будет представлен немецкий опыт в сфере медиации. Состоится подведение итогов обучения и вручение сертификатов.



Музейный маркетинг: «Да» практике, «Нет» стереотипам

Надежда Карелина,
преподаватель Белорусского государственного экономического университета, аспирант

Изменение роли музеев в XXI веке, обострение конкуренции среди «предприятий досуга» и ограниченность бюджетных средств учреждений культуры позволяют сделать вывод: назрела необходимость в совершенствовании образования в сфере музейной деятельности. При подготовке специалиста по музейному делу чаще всего отсутствует обучение практическому маркетингу. Тем не менее, чтобы выжить среди конкурентов и сохранить свою актуальность, музеям следует ориентироваться на рынок и использовать маркетинг для привлечения посетителей, партнеров и инвесторов. В белорусских вузах при обучении маркетингу учреждений культуры делают акцент на философском и ценностном подходе. Разумеется, в данном случае такой подход является основополагающим, но при этом обычно остается в стороне экономическая часть. Хотя в современном мире музей уже воспринимается не как «хранилище артефактов», а (согласно Уставу Международного совета музеев) как полноценный **субъект экономики социально-культурной сферы.**

Таким образом, по нашему мнению, в образовательном аспекте музейного дела Беларуси можно выделить следующие проблемы:

а) недостаток специалистов по маркетингу (в большинстве случаев такая должность либо отсутствует, либо ее занимает человек без специальных навыков);

б) поверхностное изучение экономических аспектов деятельности музея и особенностей музейного маркетинга;

в) практически полное отсутствие неформального образования в музейном деле.

Шагом в направлении создания системы неформального образования для музейных сотрудников является вводный курс **«МУЗЕЙНЫЙ МАРКЕТИНГ: для новичков и сомневающихся»**. Он состоит из пяти занятий (каждое длится два академических часа) и включает следующие темы (разделы):

1. Музейный маркетинг как философия и стратегия
2. SWOT-анализ в музейном деле
3. Коммуникативная сеть музея
4. Система маркетинговых коммуникаций музея
5. Итоговое занятие (презентация «стандартного музея»).

Первое занятие «Музейный маркетинг как философия и стратегия» по своей сути являет собой icebreaking, то есть «растапливание льда». Его цель — разбить сложившиеся стереотипы о некоммерческом маркетинге у слушателей. Весьма распространено мнение, что, применяя технологии маркетинга, музей потеряет свои ценности и превратится в «базарного зазывалу» или ночной клуб. Это мнение будет меняться по мере работы с тестовым объектом курса — «стандартным музеем». Но прежде нужно выявить отношение участников курса к музею и его функциям в современном обществе. Для этого вначале первого занятия слушателям предлагается «голосование ногами». Адукатор раскладывает на полу листы бумаги, на которых написаны различные, порой противоположные высказывания о музейном маркетинге. Например, «Музей — это храм искусства, и он должен оставаться храмом» или «Музей должен быть для посетителей не только местом обучения и размышления, но и местом отдыха и встречи с друзьями». Участнику «голосования» нужно пройтись вокруг этих листов, прочитать высказывания, а потом остановиться у листа с той фразой, с которой он полностью согласен, или категорически не согласен или считает спорной — в общем, с той, которую хотел бы обсудить. Если у листа останавливаются несколько человек, каждый высказывает свою точку зрения. После того как высказался один слушатель, остальные могут задавать вопросы или вступать в дискуссию.

Такое обсуждение роли музея плавно подводит к следующему этапу занятия: составлению дерева целей и дерева проблем. Участникам раздаются небольшие листы бумаги, на которых написаны:

а) цели, которые преследует современный музей (например, «предоставить возможность для обучения и саморазвития», «ознакомить с культурными особенностями страны»);

б) проблемы, свойственные современному музею на постсоветском пространстве («восприятие музея как хранилища или архива», «недостаток специалистов по маркетингу» и т.д.). Каждому слушателю предлагается озвучить формулировку цели или проблемы, высказать свое мнение и закрепить стикер на дереве целей или проблем следующим образом: у «корней» помещаются основные цели/проблемы, выше на «ветках» — те проблемы/цели, которые вытекают из основных. В итоге должны получиться дерево проблем и дерево целей, которые сохраняются в аудитории до окончания курса.

Кроме того, на первом занятии будут рассматриваться векторное выражение теории «музейных волн» (авторская интерпретация теории Э.Тоффлера) и теория полифункциональности музеев.



Второе занятие курса «SWOT-анализ в музейном деле» является практическим, однако с креативной составляющей. После объяснения сути SWOT-анализа, участникам курса предлагается применить полученные знания на тестовом объекте — «стандартном музее», используя при этом «Метод шести шляп». Данный метод предполагает распределение ролей. Слушателям раздаются «шляпы мышления» (они могут быть реальными или абстрактными — например, вырезанными из бумаги). Цвет шляпы означает характер высказываний.

а) **Белый** — объективность. Обладатель этой «шляпы» не высказывает собственного мнения, но приводит объективные факты. Например, «Билет в Несвижский замок стоит 50 000 рублей; социальное исследование на сайте **museum.by** показало, что это дорого для более половины опрошенных».

б) **Желтый** — оптимизм. Обладатель этой «шляпы» высказывает только благоприятные прогнозы без критики и приводит только положительные стороны той или иной инициативы. Например, «Если музей организует новогоднюю PR-кампанию, это привлечет новых посетителей, даже тех, кто никогда раньше не был в музее».

в) **Черный** — пессимизм. Обладатель этой «шляпы» делает акцент на критику и слабых сторонах какого-либо явления, указывает на риски и говорит, почему какая-то инициатива может не получиться. Например, «Музей не может использовать эту возможность фандрейзинга, потому что возникнет много юридических сложностей».

г) **Зеленый** — генерация идей. Обладатель этой «шляпы» находится в режиме творчества, нестандартных подходов и альтернативных точек зрения. Он не оценивает свои идеи, а просто предлагает их. Например, «Музей может организовать совместный проект с промышленным предприятием для получения уникальных экспонатов».

д) **Красный** — чувства, эмоции, интуиция. Обладатель этой «шляпы» руководствуется только своими внутренними ощущениями и не обязан ничего обосновывать с точки зрения разума. Например, «Мне некомфортно от этого проекта, я чувствую внутренний протест».

е) **Синий** — конструктивизм, целеполагание. Обладатель это «шляпы» делает акцент на формулировку целей, разработку стратегий, подведение итогов. Например, «Чтобы музей мог реализовать этот проект, ему необходима поддержка властных структур, значит, мы должны подать заявку в Министерство культуры».

В составлении SWOT-анализа для «стандартного музея» «метод шляп» применяется следующим образом (в ячейках указаны «шляпы», участвующие в обсуждении):

Сильные стороны музея	Слабые стороны музея
Белая шляпа Желтая шляпа Красная шляпа	Белая шляпа Черная шляпа Красная шляпа
Возможности музея	**Угрозы музея**
Белая шляпа Желтая шляпа Зеленая шляпа Красная шляпа Синяя шляпа	Белая шляпа Черная шляпа Красная шляпа Синяя шляпа

При этом учитываются следующие правила использования «шляп»:

- Надевая «шляпу мышления», мы принимаем на себя роль, на которую эта «шляпа» указывает.
- Снимая «шляпу» конкретного цвета, мы уходим от этого типа мышления.
- При смене одной «шляпы» на другую происходит мгновенное переключение мышления.

Третье занятие «Коммуникативная сеть музея» начинается с задания для слушателей: изобразить на плакате «идеальный» в их представлении музей. Это может быть схема, рисунок или любые визуальные комбинации. После того как плакаты готовы, проходит их презентация, а после — анализ: присутствуют ли на плакатах посетитель, партнер, конкурент и т.п. и на каком месте относительно музея они расположены. Это и есть введение в понятие «коммуникативная сеть». Далее рассматриваются краткие основы маркетинга взаимоотношений, информационные потоки в коммуникативной сети и разрабатывается упрощенная коммуникативная сеть для «стандартного музея».

В ходе **четвертого занятия курса «Система маркетинговых коммуникаций музея»** рассматривается система коммуникаций в целом, а также такие ее составляющие, как реклама, связи с общественностью, прямой маркетинг, продвижение продаж, брэндинг, выставочная деятельность и т.п., причем с акцентом на особенности в музейном деле. После лекционной составляющей участники создают систему маркетинговых коммуникаций для «стандартного музея» при помощи «метода имитации»: они объединяются в группы, и каждая группа представляет собой один из отделов продвижения музея — отдел рекламы, отдел связей с общественностью, отдел прямого маркетинга и так далее. Каждый отдел должен подготовить свою часть общего продвижения «стандартного музея», руководствуясь общей идеей. В конце занятия проводится общая презентация.

Последнее занятие является **итоговым.** Оно предусматривает, во-первых, повторение пройденного материала и завершающую дискуссию, а во-вторых — презентацию «стандартного музея». На протяжении курса к этому тестовому «музею» применялись различные инструменты маркетинга. Поднимается вопрос: «Перестал ли он после этого быть музеем?». Также адукатор вновь возвращает слушателей к дереву целей и дереву проблем, которые составлялись на первом занятии. Какие цели «стандартного музея» достигнуты и какие его проблемы решены? Итоговое занятие и, следовательно, сам курс завершается рефлексией участников, которую можно провести различными способами, например, «методом конвертов».

Курс неформального образования «МУЗЕЙНЫЙ МАРКЕТИНГ: для новичков и сомневающихся» планируется провести для сотрудников музеев г. Минска.

■

Общественная организация «Христианское содружество взрослых и молодых»



Африканская пословица гласит:
«Если хочешь идти быстро, иди один;
если хотите идти далеко, идите вместе»



Общественная организация «Христианское содружество взрослых и молодых» начала свой путь в 1995 году одновременно в городах Лида и Воложин. В 2000 году была официально зарегистрирована Национальная организация ОО «ХСВМ», объединившая 7 локальных отделений — в Лиде, Воложине, Бобруйске, Минске, Витебске, Молодечно и Бресте.

Благодаря инициативе наших лидеров, в 1995 году в Беларусь пришла всемирная организация «Young Men's Christian Association», которая служит обществу с 1844 года по всему миру. Увлеченные люди, которым было не безразлично, чем заняты их дети и их окружение, подхватили эту идею и создали YMCA Беларуси. При официальной регистрации в 2000 было выбрано имя «Христианское содружество взрослых и молодых». Поэтому вы не ошибетесь, если назовете нас как «ХСВМ», так и «YMCA».

Всегда для ОО «ХСВМ» человек являлся наивысшей ценностью, и организация создавалась ради людей и их блага. Поэтому миссия была сформулирована так: гармоничное развитие личности и формирование здорового образа жизни. Интересный момент заключается в том, что вторая часть миссии появилась в процессе официальной регистрации. Мы же считаем, что гармоничное развитие априори невозможно без стремления к здоровому образу жизни. Но данный факт нас радует, так как в миссии подчеркивается наиважнейшая ценность для нас — ценность здоровья. Здоровье разума, духа и тела.



Мы разделили и приняли символ YMCA всех стран мира — красный равносторонний треугольник, который предполагает гармонию в развитии разума, духа и тела. Данный подход является целостным, холистическим, что отражает суть любой нашей деятельности.

Мы привыкли, что всегда возникает много вопросов по поводу нашего названия. В далеком 1995 году нам было важно перевести на русский язык название «Young Men's Christian Association» и высказать доверие к христианским ценностям, которые носят гуманистический, общечеловеческий характер, главный для нас. Мы являемся полноправными членами сетей YMCA Europe и World YMCA. Мы гордимся этой принадлежностью, так как эти ассоциации «открывают двери в мир» для молодежи, дают возможность быть частью глобального движения и учат мультикультурному диалогу, построению мира, устойчивому развитию. Но важно понимать, что глобальное движение YMCA носит экуменический (нерелигиозный) характер. Экуменизм в нашем понимании — это возмож-





здесь есть возможность раскрыть свой талант в пении, танце или драме.

Залогом успеха программ всегда были лидеры, которые умели создавать раскрепощающую, развивающую и творческую обстановку. Так, в 2000 году зародилась программа «Школа лидеров», которая претерпевала со временем изменения, но которая всегда выпускала подготовленных, инициативных и любящих свое дело молодых людей. В 2006 году появилось логическое продолжение «Школы лидеров» — «Training the trainers» или TtT (Тренинг для тренеров). Данный проект позволил обучить менеджеров образовательных программ и тренеров. Мы видим результаты этих проектов и по сей день, так как многие «выпускники» до сих пор вовлечены в деятельность УМСА и достигли высокого уровня в профессиональной деятельности.

Прошлый год мы посчитали необходимым отвести для процесса стратегического планирования. Так как выросло новое поколение УМСА Беларуси, то необходимо было пересмотреть многие позиции и перейти от «Know How» к «Know Why».



ность преодоления религиозных барьеров между людьми, никоим образом не включающего какое бы то ни было вмешательство в вопросы религии и теологии. Межрели-гиозный диалог и мирное взаимодействие является одним из стратегических приоритетов УМСА в мире. Хотя нельзя не упомянуть тот факт, что в некоторых странах отдельные УМСА существует при церквях (в Германии, например).

В 1995 году УМСА создавалась в Беларуси с идеей гармоничного развития молодежи, и лидеры переняли некоторые традиционные для УМСА инструменты/программы, которые могли бы подойти и для нашей страны. Так, центральными программами стали «Скаутинг» и «Тенсинг», которые актуальны и по сей день. Ключевая идея заключается в том, что наши программы открыты и доступны для всей молодежи. Так «Скаутинг» объединил молодежь, стремящихся к походам, путешествиям, краеведению, где командное взаимодействие и помощь людям являются основными ценностями. «Тенсинг» пришел из Норвегии (Teens Sing — тинэйджеры поют) и пригласил на сцену всех, кто имел желание. Для каждого

В декабре 2013 года Национальная Конференция утвердила новую Стратегию на 2014–2017 года. Выбранный на Конференции Национальный Совет сейчас занимается разработкой тактических планов по каждой из 7 стратегий. Это уникальный процесс, так как мы используем новый для нас подход и все 7 локальных отделений задействованы в обсуждении.





В следующем году нам исполнится 15 лет с даты официальной регистрации и 20 лет с даты появления первых инициатив. Прекрасный юный возраст, но и колоссальный опыт в контексте развития НГО в Беларуси. Что помогает нам двигаться вперед? Можно назвать несколько ключевых факторов:

- наличие подготовленных и мотивированных лидеров;
- востребованность у молодежи;
- сильная демократическая структура ОО «ХСВМ»;
- партнерство с другими НГО Беларуси, с государственными структурами; членство в АДОиП, БелСетьАнтиСПИД, YMCA Europe, World YMCA;

Если представить нашу концепцию Стратегии кратко и схематично, то получится следующее:

Как вы видите, на данном этапе мы строим нашу деятельность, отталкиваясь от изменений у потребителей наших услуг. И мы понимаем, что YMCA Беларуси это уникальное пространство, которое способно помочь этим изменениям произойти. Важно, чтобы все наши программы, любые события и даже помещения обладали указанными в схеме качествами.

Чтобы добиться изменений, каждое локальное отделение выбирает свои пути работы с молодежью. Так, сейчас особенно популярны следующие виды деятельности:

- работа центров равного обучения (профилактика ВИЧ, здоровое питание, безопасное поведение, семейные ценности);
- спорт (флорбол);
- скаутинг;
- творчество для всех (тенсинг, арт-классы);
- школа волонтеров «Больше чем кислород»;
- Изучение культуры и истории Беларуси («Бацькі ВУ», создание «Музея одной семьи» в д. Рудня в Беловежской Пуще).



- наличие помещений YMCA в Воложине и д. Понемонцы Лидского района;
- наличие вдохновляющей миссии.



Сейчас мы переживаем новый интересный период в развитии ОО «ХСВМ». И важен тот факт, что всегда приоритетной для нас была и остается совместная деятельность волонтеров всех отделений ОО «ХСВМ». Вы знаете, что такой подход требует усилий, однако именно он позволяет нам устойчиво двигаться вперед и создавать такое пространство, где молодежь может выбрать или создать возможность для своего развития.

Подготовила Ольга Лукина

Обучающийся регион: образование для всех поколений / материалы заключительного Форума проекта «Обучающийся Регион: неформальное образование для всех поколений», 2014

Что такое «обучающийся регион»? Каким образом данная концепция или ее элементы могут быть использованы в белорусской реальности? Как обеспечить доступность дополнительного образования? Как приблизить содержание программ к интересам различных целевых групп? Какую роль в развитии регионального образования играют непрофильные организации: предприятия, учреждения социальной сферы, культуры, общественные объединения? Эти и другие вопросы стали содержанием проекта «Обучающийся регион: образование для всех поколений». Данный проект был реализован в период с ноября 2012 года до марта 2014 г. Представительством зарегистрированного общества «DeutscherVolkshochschul-Verbande.V.» (ФРГ) в Республике Беларусь в сотрудничестве с белорусскими организациями, работающими в сфере дополнительного образования взрослых и молодежи. В число партнерских организаций вошли: Государственное учреждение образования «Академия последипломного образования», Государственное учреждение дополнительного образования взрослых «Витебский областной институт развития образования», Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска. Кроме того, к реализации проекта подключились такие негосударственные организации, как Ассоциация дополнительного образования и просвещения, Республиканское общественное объединение «Белорусская Ассоциация клубов ЮНЕСКО», Молодежное общественное объединение «Фиальта». Финансирование проекта осуществлялось в рамках Программы поддержки Беларуси Федерального правительства Германии.

Предлагаемый сборник документирует промежуточные результаты проекта. Команда проекта видела свою задачу, прежде всего, в популяризации идеи «обучающегося региона», презентации ее широкой общественности, а также в проведении ряда практических действий, направленных на апробацию механизмов сетевого взаимодействия, стимулирование межсекторного и межведомственного сотрудничества, усиление межрегиональных контактов.

В первой главе представлена концепция и результаты исследования «Образовательные потребности жителей Витебской и Минской областей», проведенного в 2013 году на территории Слуцкого и Борисовского района Минской области, Шумилинского района Витебской области и Первомайского района г. Витебска. Следует отметить, что содержательно поле исследования несколько вышло за рамки изначально заданной темы и разделилось на три больших блока:

- обзор зарубежного опыта реализации концепции «обучающийся регион»;
- теоретическое исследование концептуальных оснований внедрения идеи «обучающегося региона»;
- презентация результатов фокусированных интервью и опросов населения соответствующих территорий.

Завершается данный раздел представлением выводов и рекомендаций для внедрения концепции «обучающийся регион» в Республике Беларусь.

Вторая глава сборника представляет собой документацию итогового мероприятия проекта—Международного Форума «Обучающийся регион», прошедшего 31 января–1 февраля 2014 г. в г. Витебске. В этой главе представлены не только общая информация о Форуме, доклады участников, но и результаты дискуссий, проведенных в формате «Открытого пространства». Безусловно, эти рабочие документы представляют наибольшую ценность для самих участников. Но, с другой стороны, фиксации, сделанные в ходе дискуссии, могут и должны стать отправной точкой для новых проектов и совместных действий в будущем. Здесь также можно найти краткую информацию об интернет-портале «Неформальное образование для всех поколений».

Законченность изданию придает глоссарий, который подчеркивает междисциплинарный характер концепции «обучающегося региона» и предлагает терминологию и понятия из различных областей знания, которые, тем не менее, могут быть использованы для всестороннего рассмотрения процессов регионального и местного развития. В приложении читатели имеют также возможность ознакомиться с одним из стратегических документов — Декларацией Лимерика (Limerick declaration), представляющей цели и задачи регионального развития, зафиксированные международным сообществом. Знакомство с такого рода документами позволит рефлексивно относиться как к собственной практике, так и к планированию будущих проектов развития.

Электронная версия сборника доступна в Интернете по следующей ссылке:

http://dvv-international.by

Неформальное образование для региональных демократических трансформаций. Исследование

Под общей ред. Д. Карпиевича и Г. Усатенко. — Фонд «Европа XXI», Киев 2012. — 176 с.

В книге представлен обзор и сравнительный анализ состояния неформального образования в системе образования в странах Восточного партнерства (Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Молдова, Украина). Обзоры каждой из стран представляют национальные особенности реформ образования взрослых, но при этом наблюдаются общие болевые точки и тенденции развития. На определение этих болевых точек, поиск путей решения проблем, а также формирование национальных образовательных политик в контексте региональной политики и общеевропейских трансформаций в сфере образования и было нацелено совместное исследование группы экспертов из указанных выше стран.

Содержательная часть исследования, помимо вводной статьи «**Неформальное образование для региональных демократических трансформаций**» украинских авторов Галины Усатенко и Оксаны Паращук, представлена следующими материалами, отражающими специфику развития неформального образования в исследуемых регионах Восточного партнерства:

- **Ваче Калашян.** Неформальное образование: вызовы и возможности развития, законодательная база неформального образования в Республике Армения
- **Мака Алиоглу, Азер Рамазанов.** Неформальное образование в Республике Азербайджан
- **Сергей Лабода.** Неформальное образование в Беларуси: провайдеры, ключевые тенденции и перспективы для будущего
- **Лали Сантеладзе.** Неформальное образование в Грузии
- **Лилиана Посцан.** Неформальное образование в Республике Молдова (2012): состояние и проблемы
- **Оксана Паращук.** Неформальное образование в Украине

По мнению авторов исследования, в течение последнего десятилетия сфера образования в постсоветском пространстве прошла ряд существенных преобразований. От появления частных учебных заведений, смены системы оценивания знаний и длительности обучения в школе до создания национальных рамок квалификаций и изменения системы научных степеней. Развитие общества непосредственно зависит от состояния образования. Особенно усиливается роль образования во время социальных и экономических трансформаций. Страны Восточного партнерства (Азербайджан, Армения, Беларусь, Грузия, Молдова, Украина) реформировали и продолжают реформировать национальные системы образования. Конечно, у каждой страны свои реалии, свой опыт и свои традиции. Но также важно, что страны Восточного партнерства на протяжении последних 20-ти лет вошли в европейское пространство с общими демократическими ценностями, едиными социально-экономическими проблемами, вызовами в сфере высшего и профессионального



образования, задачами формирования и утверждения системы образования на протяжении жизни и многое другое. Таким образом, наши страны, по мнению авторов исследования, проходят путь трансформации образования в национальных обществах и системах, и в то же время вовлечены в общеевропейские — и если рассматривать шире — глобальные образовательные процессы.

Пытаясь создать общую стратегию работы в рамках исследования, интернациональная экспертная группа во время первой рабочей встречи пришла к пониманию, что нет общей картины, нет общего видения ситуации реализации неформального образования, согласованного с политикой «образования на протяжении жизни», главный тезис звучал так: «Мы все разные, и все у нас в образовании происходит по-разному». В то же время эксперты согласились, что роль неформального образования является ключевой для стран Восточного партнерства: и для улучшения качества жизни, и для формирования в наших обществах мировоззрения и культуры «образования на протяжении жизни», и для развития гражданского общества, в котором общественные организации будут компетентными, эффективными и востребованными провайдерами образовательных услуг.

Если попытаться сравнивать нынешнее состояние системы образования в европейских странах и странах Восточного партнерства, то можно увидеть, что одним из ключевых вопросов является отличие культуры восприятия обществом соотношения формального и неформального образования. С одной стороны страны, ЕС и Европейская комиссия разрабатывают рекомендации по признанию и, собственно, аттестации результатов и неформального, и информального образования. С другой стороны, в странах Восточного Партнерства определяется само понятие НФО как дополнительное образование в Беларуси; неформальное образование — составная часть профессионального образования в Азербайджане и Армении; не утвержденная, но разработанная Концепция неформального образования в Молдове; декларируемая, но законодательно не оформленная система образования на протяжении жизни и неформальное образование как его составная часть в Украине.

Усложняет ситуацию законодательного признания и, соответственно, аттестацию неформального образования и то, что в наших обществах не сформирована культура доверия к деятельности гражданских организаций, а со стороны власти — делегирования полномочий, в частности в сфере образования.

→

При анализе состояния неформального образования в странах Восточного партнерства авторы исходили из общепринятого определения в целом ряде документов Европейского Союза, в частности в одном из последних — Рекомендациях по признанию неформального и информального образования (Brussels, 5.9.2012 COM(2012) 485 final 2012/0234 NLE):

Неформальное образование (Non-formal learning) реализуется через запланированные мероприятия (с точки зрения целей обучения, времени обучения), где присутствуют некоторые формы поддержки обучения (например, отношения ученик–учитель). Оно может распространяться на программы, направленные на развитие профессиональных навыков, повышение уровня грамотности взрослых и обеспечение базового образования для учеников, которые не окончили школу. Распространенными вариантами неформального обучения являются тренинги в компаниях для обновления и повышения квалификации сотрудников (такие как навыки в области ИКТ), структурированные онлайн-обучения (например, за счет использования открытых образовательных ресурсов), а также курсы, организованные гражданским обществом: организациями для своих членов, их целевых групп или общества в целом.

Признание неформального и информального образования в государствах-членах ЕС вносит существенный вклад в стремление Европейского Союза к достижению разумного, устойчивого и всеобъемлющего развития в рамках Стратегии Европа–2020 (Europe 2020 Strategy). Роль НФО определяется как ключевая в процессе функционирования рынка труда, решения вопросов нехватки квалифицированных кадров в развивающихся секторах, поддержки экономического развития в целом; а также способствования профессиональной и географической мобильности.

Для стран постсоветского пространства трансформации, реформы в системе образования — составляющая гораздо большего процесса, нежели функционирование рынка труда. Это, прежде всего, «трансформации сознания», «трансформации в головах», в культуре и сознании общества в целом: от типично советской смеси социализма с феодализмом к современным западным демократическим подходам. И признание неформального образования в системах образования стран Восточного партнерства будет являться своеобразным локомотивом и показателем демократических трансформаций. В связи с этим авторы исследования констатируют ряд актуальных проблем в сфере НФО постсоветских стран, которые требуют своего скорейшего решения:

- **Отсутствие равноценной и равноправной государственной политики в отношении «иных» негосударственных провайдеров неформального образования и недооценка их значения и потенциала в сфере образования в целом;**
- **Сосредоточение деятельности в сфере НФО только в столице и больших городах;**
- **Отсутствие исследований сферы неформального образования, равно как и отсутствие связи между провайдерами образовательных услуг из различных секторов общества;**
- **Недоверие государства к НГО, которые осуществляют деятельность в сфере НФО;**
- **Отсутствие осведомленности населения о наличии услуг НФО;**
- **Ввиду социально-политических и экономических условий мероприятия, повышающие гражданскую компетентность, вызывают очень малый интерес у граждан.**

Для стран Восточного партнерства, как считают авторы исследования, общей проблемой и актуальной задачей является формирование культуры потребления услуг в сфере неформального образования, в более широком понимании — формирование мировоззрения «образования на протяжении жизни». Ведь тяжесть советских стереотипов и преобладание формального образования до сих пор присутствует. Сформированная культура потребления услуг неформального образования одновременно способствует и повышению качества жизни, и расширению роли общественных организаций в обществе, и легитимизации неформального образования. Для формирования данной культуры следует работать над развитием тематических аспектов, которые стоит определить как системные изменения в сфере образования — как функциональные, так и институциональные. Системные аспекты предусматривают:

- совершенствование законодательства с целью определения места и роли неформального образования в системах образования наших стран;
- настройку эффективных механизмов взаимодействия неформального и формального образования;
- усиление роли органов местной власти и местного самоуправления в развитии неформального образования;
- совершенствование системы финансирования и диверсификации средств на национальных уровнях.

Функциональные изменения должны определяться соблюдением принципов:

- доступности в получении услуг неформального образования;
- их досягаемости (прежде всего, на региональном уровне);
- прозрачности в деятельности институтов неформального образования и их финансирования;
- равенства провайдеров, предоставляющих образовательные услуги.

Институциональные изменения требуют:

- определения стейкхолдеров — всех заинтересованных сторон;
- выработки системы компетенций и механизмов их признания;
- подготовки кадров для работы в сфере неформального образования.

Конечно, данное исследование не может претендовать на полную и исчерпывающую информацию о ситуации в каждой из стран и в регионе в целом. Изменчива политическая ситуация, изменчиво и неформальное образование как таковое. Но у авторов впервые появилась возможность обобщенно посмотреть на ситуацию и в процессе дальнейших дискуссий в каждой из стран, в рамках Форума гражданского общества Восточного Партнерства, искать и находить пути для демократических трансформаций. Авторский коллектив выразил надежду, что их совместная работа — данная книга — будет полезна всем, кто работает в сфере образования и интересуется вопросами европейских подходов к неформальному образованию, образованием на протяжении жизни, работой с молодежью, профессиональным образованием и т.д.

Электронная версия исследования доступна в Интернете по следующей ссылке:

http://adukatar.net/wp-content/uploads/2012/12/non-formal-transformation.pdf

http://adukatar.net/wp-content/uploads/2012/12/book-final.pdf

http://eap-csf.eu/ru/working-groups/wg4-contacts-between-people/resources/wg4-book-nonformal-education/

Сергей Лабода

SUMMARY

The Learning Region

№1(23), 2014

The «learning region» concept in the European Union countries: through a life-long learning education to a regional competitiveness

Sergei Laboda

Any regional competitiveness in the modern world is defined by its ability to learn and this is the main thesis of the «learning region» concept which are shown to readers in the article by the author who clarified all the most important elements for the infrastructure construction of the «learning region» concept and introduced the successful implementation experience of this idea on the European continent.

In the wake of the «learning region» project: education for all generations»: reflexive notes

Svetlana Antashkevich

A pilot project realized in 2012–2014 by the Association of Life-Long Learning and Enlightenment together with its partners by introducing the «learning region» concept in Belarus, its goals, objectives, activity implementations and some results are produced in this article.

The «learning region» concept: prospects for implementation in Belarus

Is the «learning region» concept actual for Belarus at the moment? What kind of steps should be done first to implement the concept? Who can act as «motor» (initiator) in its implementation? All their thoughts and opinions on these issues are produced by the representatives of the partner organizations to the «learning region» project: education for all generations»: Nina Koshel, Galina Veremeychik, Dmitry Karpievich, Vitaly Nikonovich, Tatyana Starinskaya.

The Beijing Declaration on Building Learning Cities (translation)

The material is a translation of the Beijing Declaration on Building Learning Cities «Life-Long Learning for all: promoting inclusion, prosperity and sustainability in Cities», adopted at the International Conference on Learning City in Beijing (China), October 21–23, 2013.

Educational visit to Lithuania: experience, innovations, partnership

Andrey Levko

The author describes the visit of representatives of the Belarusian educational organizations and institutions in Lithuania to explore the adult educational system in Lithuania and to establish contacts with providers in this sphere.

The sermon of «the eternal student» or the need for continued education

Andrey Skotnikov

The material is a request addressed to students and professionals in Belarus about the need for continued education which includes observations and recommendations based only on the author's personal experience.

Non-formal education for elderly people: from the experience of the implementation of the project «TOLLAS — for active society at all ages»

Marina Malinina

«Project TOLLAS is an attempt to draw attention to the needs of older generations in learning, recognition and social inclusion. Its main focus is to provide an opportunity for elderly people to play an active role in their community, to strengthen the capacity of state and non-state actors in the provision of educational services for elderly people according to their needs and interests». The author presents the tasks, activity and some results of the project.

The competence development of student independence in the course of practical training for work with families of social risk and their children

Audrone Putauskene

In this article the interaction of social partnership which is understood as the ensuring organization of social help, training, research and carrying out a joint monitoring for preparing students to practical workshops are analyzed.

Legal clinics: current state and prospects of development

Igar Kuzminich

The purpose of this article is to understand the reasons of the current state of clinical training in Belarus and also identify the possible ways of development.

Chances and limits of PIAAC

Bernhard Shmidt-Hertha, Jens Friebe

The article presents extensive research CiLL (Competencies in Later Life): the value of competencies in accordance with the requirements of the labor market at the retirement age in which Germany participates due to the «Programme for the International Assessment of Adult Competencies»; the idea, the purposes and also the first results are given.

Training course: «Mediation as a method of an effective conflict resolution»

Sergei Laboda

In the article the author acquaints readers with an essence of a mediation technology, represents training course for representatives of educational and social institutions, the staff of public organizations and also the commercial and non-commercial structures, providing a training course of mediation technology to a group of animators for the purpose of social and professional competence development of a constructive resolution of conflicts based on mediation.

Museum marketing: «yes» to practice «no» to stereotypes

Nadezhda Karelina

In the material the author represents an introduction course «MUSEUM MARKETING: for beginners and for those who doubt» which is a step towards the establishment of non-formal education for the museum staff.

The public organization «Young Men Christian Association»

The material is a so-called «organization business card»: the history of the organization emergence in Belarus, its mission and purposes, the strategy concept to 2014–2017 and the main activities.